



การวิเคราะห์ผลการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

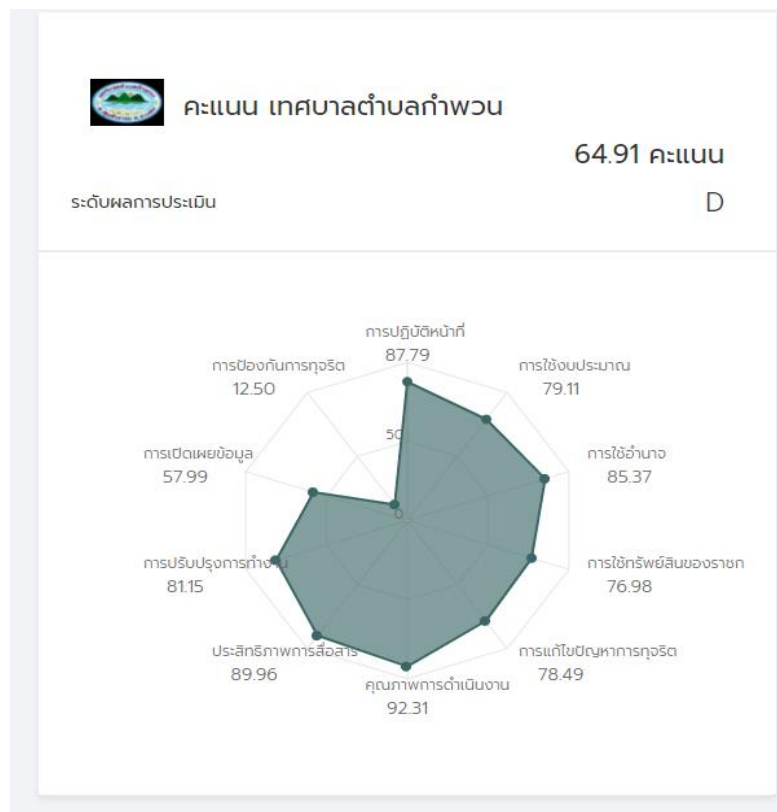
เทศบาลตำบลกำพวน
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสว่างสำราญ จังหวัดระนอง

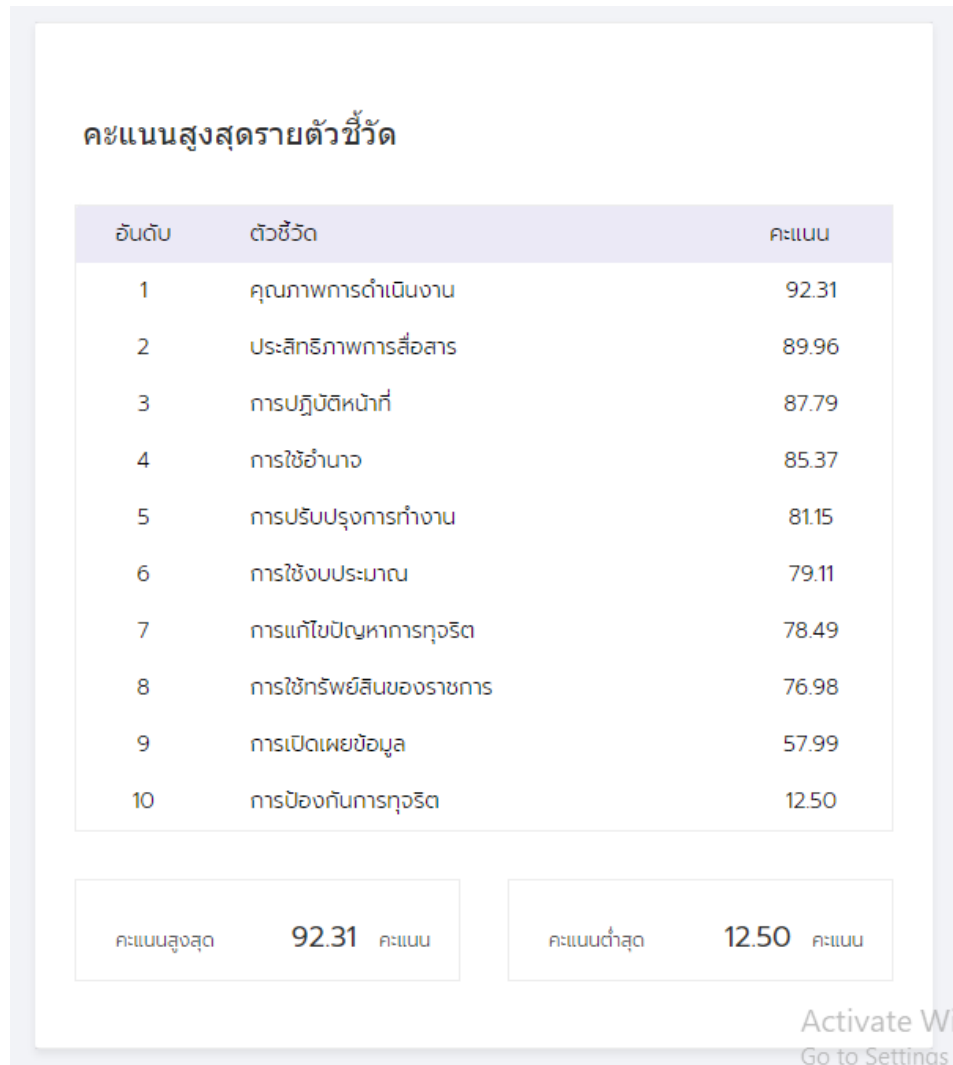
ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลกำแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลกำแพง มีระดับผลการประเมินอยู่ที่ ๖๔.๙๑ คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดของการประเมิน ได้ดังนี้



เทศบาลตำบลกำแพงน ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๖๔.๙๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ D หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้บ้าง แต่ยังไม่สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาเท่าที่ควร โดยหน่วยงานมีประเด็นเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานอีกราวร้อยละ ๓๕-๔๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหาโดยเร่งด่วนเพื่อให้สามารถยกระดับคะแนนในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยภาพรวม นำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงาน และจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้าภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

ได้แก่ - แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่สามารถก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่สามารถก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีรับการประเมิน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแตกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลกำแพงน อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๒.๓๑ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานต่อคุณภาพในการดำเนินการ ในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเรียกรับเงินหรือสินบน แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๙.๙๖ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานต่อประสิทธิภาพในการสื่อสาร จะเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการอยู่ในระดับมาก ซึ่งยังต้องมีการปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้สามารถให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๗.๗๙ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่อผู้มารับบริการ จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเรียกรับสิ่งตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อราชการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการอนุญาต

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๕.๓๗ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง มีแนวโน้มการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และไม่มีการสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ประเด็นที่ต้องนำมาแก้ไขปรับปรุงเนื่องจากได้คะแนนไม่เกินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๑.๑๕ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งหน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วต่อผู้มารับบริการ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ เพื่อยกระดับคะแนนให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๙.๑๑ คะแนน โดยได้คะแนนจากการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ โดยไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ หรือการเอื้อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๘.๔๙ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้บริหาร มีแนวโน้มในการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากขึ้น มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการการป้องกันการทุจริต มีการเฝ้าระวัง การตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๗๖.๙๘ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อีกทั้งยังกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๕๗.๙๙ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้ง ๕ ประเด็น คือ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓. การบริหารการเงินและงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ครบถ้วนและสมบูรณ์ตามองค์ประกอบของตัวชี้วัด ส่งผลทำให้ได้คะแนนน้อย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๒.๕๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดให้เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตให้สาธารณชนทราบ ซึ่งหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลแต่ไม่ตรงกับองค์ประกอบของข้อมูลที่ตัวชี้วัดกำหนด ส่งผลให้ได้คะแนนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อบกพร่องและการแก้ไขปรับปรุง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลกำแพงมีรายละเอียดผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๘๑.๕๕ คะแนน และ ๘๗.๘๑ คะแนน ตามลำดับ ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจ แต่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ – ตัวชี้วัดที่ ๑๐ จากคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงทั้ง ๒ เรื่อง คือ ๑. การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๕๙.๗๗ คะแนน และ ๒. การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๒.๕๐ คะแนน จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงในตัวชี้วัดดังกล่าว มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงดำเนินการดังนี้

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๑.๒ การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๑.๓ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒. แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๒.๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมการทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก

๓. แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการปราบปรามการทุจริตที่มามาตรการเป็นรูปธรรม จึงดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e – service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นได้ง่ายทุกช่วงเวลา บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย

แนวทางการผลนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การปฏิบัติ

๑. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบ
๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศบนบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน แนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้นเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ	๑. มีการปรับปรุงขั้นตอนและกระบวนการให้บริการให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่ายขึ้น ๒. มีการเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะและปรับปรุงการขั้นตอนการให้บริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ต.ค.๖๔- เม.ย.๖๕	-เจ้าหน้าที่ที่มีการลดขั้นตอนและปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่ายขึ้น -มีการเพิ่มช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะและความพึงพอใจการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ แนวทางการดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงการใช้จ่ายงบประมาณ การทำงานอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	กองคลัง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	เจ้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง โดย ปัดประกาศ และลงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๓ การแก้ไขปัญหการทุจริต แนวทางการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	ดำเนินการจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตาม	สำนักปลัด	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	- เ จ้า ห ้ น้ า ที่ ดำเนินการเปิดช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตผ่านช่องทางบนเว็บไซต์หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แนวทางการดำเนินการเพื่อบุคลากรในหน่วยงานนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้	สร้างการรับรู้และจัดทำขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผน	กองคลัง	ต.ค.๖๔- ก.ย.๖๕	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต แนวทางการดำเนินการเพื่อต้องการให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลการป้องกันการทุจริตและมาตรการการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในป้ิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม	สำนักปลัด	ต.ค.๖๔- เม.ย.๖๕	เ จ้า ห ้ น้ า ที่ ไ้ ได้วิเคราะห์ และรายงานผลการประเมินคุณธรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน