



การวิเคราะห์ผลการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

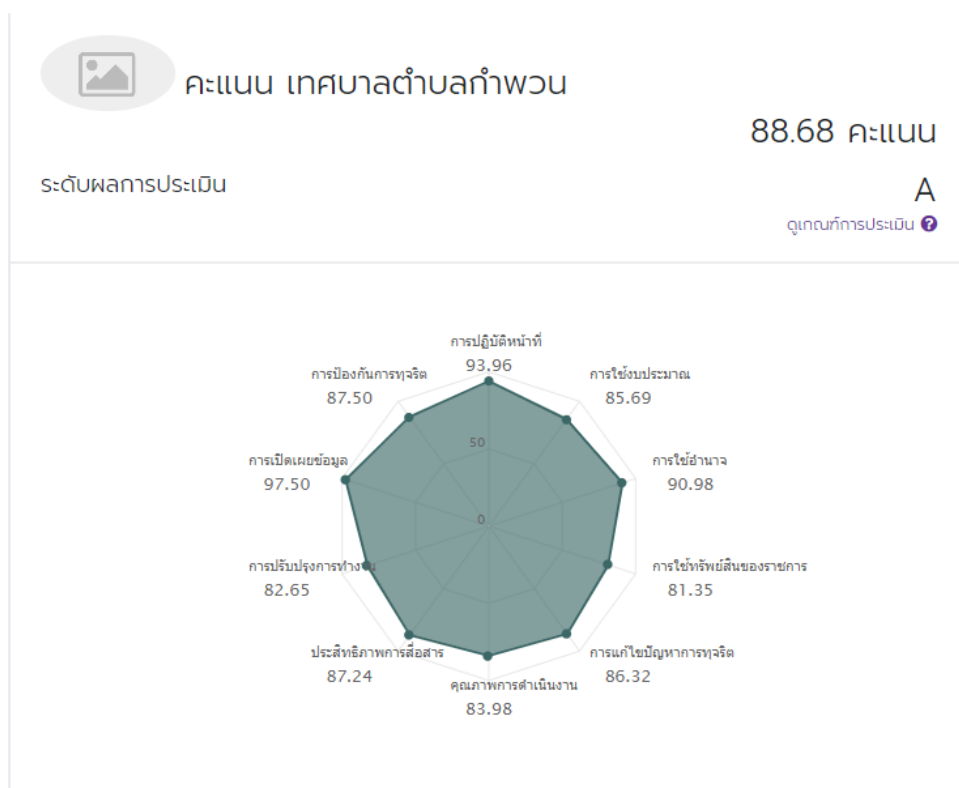
เทศบาลตำบลกำพวน
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดระนอง**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลกำแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลกำแพง มีระดับผลการประเมินอยู่ที่ ๘๘.๖๘ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดของการประเมิน ได้ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
2	การปฏิบัติหน้าที่	93.96
3	การใช้อำนาจ	90.98
4	การป้องกันการทุจริต	87.50
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.24
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.32
7	การใช้งบประมาณ	85.69
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.98
9	การปรับปรุงการทำงาน	82.65
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.35
คะแนนสูงสุด 97.50 คะแนน		
คะแนนต่ำสุด 81.35 คะแนน		

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลกำแพงเป็นหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๘.๖๘ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลกำแพง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงาน

ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลกำแพง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลกำแพง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน)

- ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พบว่าขาดรายละเอียดของหัวข้อปัญหาและอุปสรรคของรายงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถปรับปรุงได้โดยหน่วยงานต้องแสดงรายละเอียดของหัวข้อปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต)

- ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี พบว่ารายงานไม่ใช่ความเสี่ยงด้านการทุจริต เฉพาะเป็นการดำเนินการความเสี่ยงทั่วไป หน่วยงานสามารถปรับปรุงได้โดยหน่วยงานควรแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบเท่านั้น

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมิน ITA

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลกำแพงน อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้ง ๕ ประเด็น คือ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓. การบริหารการเงินและงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนและสมบูรณ์ตามองค์ประกอบของตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๓.๙๖ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่อผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน พฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่อผู้มารับบริการ จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน โดยไม่มีการเรียกรับสิ่งตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อราชการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ และการอนุญาต

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๐.๙๘ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง มีแนวโน้มการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และไม่มีการสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดให้เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตให้สาธารณชนทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๗.๒๔ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานต่อประสิทธิภาพในการสื่อสาร จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการอยู่ในระดับมาก ซึ่งยังต้องมีการปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้สามารถให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๖.๓๒ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้บริหาร มีแนวโน้มในการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากขึ้น มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการการป้องกันการทุจริต มีการเฝ้าระวัง การตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๘๕.๖๙ คะแนน โดยได้คะแนนจากการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ โดยไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ หรือการเอื้อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่เกินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๓.๙๘ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานต่อคุณภาพในการดำเนินการ ในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเรียกรับเงินหรือสินบน แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๒.๖๕ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งหน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วต่อผู้มารับบริการ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ เพื่อยกระดับคะแนนให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๘๑.๓๕ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินบุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อีกทั้งยังกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลกำแพงน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีรายละเอียดผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๘๗.๖๖ คะแนน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๘๔.๖๒ คะแนน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๒.๕๐ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจ แต่มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ๒ ตัวชี้วัด คือ ๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๑.๓๕ คะแนน และ ๒. การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๒.๖๕ คะแนน จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงในตัวชี้วัดดังกล่าว มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จํายกงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงดำเนินการดังนี้

การใช้ทรัพย์สินของราชการ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และประเมินบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือ

๒. แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงดำเนินการ ดังนี้

การปรับปรุงการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมการทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก ซึ่งหน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วต่อผู้มารับบริการ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการ เพื่อยกระดับคะแนนให้ดีขึ้น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๘ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้จากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ซึ่งเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ประชาชนผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

แนวทางการผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การปฏิบัติ

๑. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบ
๓. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปิดประกาศบนบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานและทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แนวทางการดำเนินการเพื่อบุคลากรในหน่วยงานนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้	สร้างการรับรู้และจัดทำขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและ	กองคลัง	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกำกับการขอใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามคู่มือและขั้นตอนต่างๆ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	กำชับให้ผู้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาต ในการยืมทรัพย์สินอย่าง ถูกต้อง			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน แนวทางการดำเนินการเพื่อ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดีขึ้นเพื่อ สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้มารับบริการ	๑. มีการปรับปรุงขั้นตอน และกระบวนการให้บริการ ให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่าย ขึ้น ๒. มีการเพิ่มช่องทางให้ ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม ในการเสนอแนะ และ ปรับปรุงการขั้นตอนการ ให้บริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษา	ต.ค.๖๕- เม.ย.๖๖	-เจ้าหน้าที่ที่มีการลด ขั้นตอนและ ปรับปรุงขั้นตอน การทำงาน เพื่อให้ ผู้รับบริการเข้าใจ ได้ง่ายขึ้น -มีการเพิ่มช่องทาง รับฟังข้อเสนอแนะ และความพึงพอใจ การให้บริการแก่ผู้ มาติดต่อราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน แนวทางการดำเนินการเพื่อ ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการ	๑. กำชับบุคลากรให้ยึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด ๒. ให้บริการข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้มารับบริการ ๓. ไม่นำผลประโยชน์ของ พ ว ก พ ็ อ ง อ ยู่ เ ห นี อ ผลประโยชน์สาธารณะ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษา	ต.ค.๖๕- เม.ย.๖๖	ผู้บังคับบัญชา มอบหมายให้ผู้ที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ