



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลกำแพง
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง
www.kumpuan.go.th

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกำแพง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลกำแพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกำแพง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายในและบุคคลภายนอก					
๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- จัดประชุมให้ความรู้ เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด/ทุกกอง งาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน - ชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานทุกคนเข้าใจและให้ความสำคัญเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- บุคลากรในหน่วยงานทุกคนเข้าใจและความสำคัญเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - ยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	- จัดทำประกาศกำหนดมาตรการต่าง ๆ เช่น การไม่รับสินบน ของขวัญของรางวัล มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม เป็นต้น	สำนักปลัด/ทุกกอง งาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- รายงานผลการดำเนินงานโครงการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน	- ผู้มาใช้บริการมีความเข้าใจและได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
๓. ปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ ให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และทันสมัย พร้อมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	- ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน - ดำเนินการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	- ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
๔. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบอย่างกว้างขวาง - เพิ่มช่องทางในการร้องเรียนทุกจริต ขณะเดียวกันต้องมีมาตรการในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ	สำนักปลัด	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน - เชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนในการแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	- รับทราบความคิด/ความเห็นของบุคคลภายนอกและนำความคิด/ความเห็นเหล่านั้นมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงต่อไป
๕. การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติหรือการให้บริการ	- มีระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติ/การให้บริการอย่างชัดเจน - สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานมุ่งสร้างการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	ทุกกองงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๘	- รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน - จัดทำแผนการปฏิบัติงานการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ - เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่อกัน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ในการมารับบริการผ่านเว็บไซต์ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	- ผู้มารับบริการได้ความประทับใจจากการให้บริการด้วยความสุภาพ และมีมาตรฐานเดียวกันและรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบและเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจในงานและการให้บริการที่ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ และวิธีการ