

รายงานติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำพวน
ตำบลกำพวน อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง
โทรศัพท์ ๐๗๗ ๘๑๐๖๒๘
โทรสาร ๐-๗๗๘๑-๐๙๔๐



รายงานผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

และ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางการพิจารณา
การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของเทศบาลตำบลกำแพง

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง

ตำบลกำแพง อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

โทรศัพท์ ๐ ๗๗๘๑ ๐๖๒๘ ต่อ ๑๐๖

โทรสาร ๐ ๗๗๘๑ ๐๙๔๐

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ส่วนที่ ๒

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนากองคกรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ ๔

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๕

สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนว
ทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๗

ข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ส่วนที่ ๘

ภาพการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๙

ภาคผนวก

คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลตำบลกำแพง ได้ดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ประกาศใช้ไปเมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ฉบับที่ ๑ และ ๒ ไปแล้วนั้น

เพราะฉะนั้น เทศบาลตำบลกำแพง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดังกล่าว ซึ่งประกอบไปด้วย

๑. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ตามสิ่งที่สมด้วย ๔ เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย

ดังนั้น...

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนถูกต้องตามระเบียบดังกล่าวและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และดำเนินการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ เพื่อความ สอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อรายงานและเสนอ ความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกเทศมนตรีตำบลกำแพงนทราบ คณะกรรมการหวังเป็นว่ารายงานผลการ ติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาลตำบล สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
ส่วนที่ ๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	๑๕
ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๘
ส่วนที่ ๔ สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓๖
➤ แบบการกำกับกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	
➤ แบบประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงนาคตามแผนงาน	
(๑) การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)	
(๒) สรุปรายงานผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	
➤ สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ (จากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย และจากจ่ายขาดเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)	
ส่วนที่ ๕ สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางการพิจารณา ๕๐ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
ส่วนที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจ	๖๑
ส่วนที่ ๗ ข้อเสนอแนะจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	๗๑
ส่วนที่ ๘ ภาพการดำเนินงาน	๗๖
ภาคผนวก	

ส่วนที่ ๑

บทนำ

เนื่องด้วยพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพื่อประชาชน ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจหน้าที่ แต่่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน จึงกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง โดยให้จัดทำตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งนี้ แผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน จึงต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขึ้น ตามกระบวนการพิจารณาจากประชาคมท้องถิ่นระดับจังหวัด ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ร่วมกันจัดทำ ทบทวน หรือเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยนำยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้ต่อไป และเพื่อให้สามารถบูรณาการกับแผนพัฒนาจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและตอบสนองความต้องการของประชาชนอันจะนำไปสู่การจัดทำงบประมาณ ที่มีประสิทธิภาพในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง เป็นเครื่องมือในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด เพื่อนำไปสู่การบูรณาการร่วมกัน ให้เกิดความสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด สามารถเชื่อมโยงไปสู่แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ไทยแลนด์ ๔.๐ และในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนพัฒนาที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนได้ด้วยเหตุผลที่มีการวางแผนมีความสำคัญ ๕ ประการคือ

- ๑) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ๒) ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆ เข้ามาในองค์กร
- ๓) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา
- ๔) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่ซ้ำซ้อน และ
- ๕) ทำให้เกิดความแจ่มชัดในการดำเนินงาน

ดังนั้น การวางแผนคือ ความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์กรบรรลุผลที่ปรารถนา จากที่กล่าวมาข้างต้น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบังคับถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ เพราะฉะนั้น จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อันเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งเทศบาลตำบลกำแพง ได้ดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ประกาศใช้ไปเมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ฉบับที่ ๑ และ ๒ ไปแล้วนั้น เพราะฉะนั้น เทศบาลตำบลกำแพง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดังกล่าว ซึ่งประกอบไปด้วย

๑. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ตามสิ่งที่สมด้วย ๔ เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย

๑. ความหมายของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

“ระบบติดตาม” เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึง “ระบบประเมินผล” ที่คอยเป็นตัวบ่งชี้ว่า ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามหรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

การติดตามและการประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้า ในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่างๆ เป็นการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงานโดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโครงการมักจะไม่ได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบติดตามโครงการ เนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้เทคนิคเชิงวิชาการค่อนข้างสูง จึงปล่อยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานระดับสูงกว่าเป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายสูง และก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในทางปฏิบัติ อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงแล้วขึ้นอยู่กับความจำเป็นและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละโครงการ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าการวางระบบติดตามไม่จำเป็นที่จะต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงหรือมีความซับซ้อนแต่อย่างใด บางโครงการมีระบบติดตามที่อาศัยพนักงานชั่วคราว (part-time) เพียงคนเดียว โดยมีหน้าที่จัดทำรายงานการติดตามประจำไตรมาส หรือในบางโครงการอาศัยพนักงานเต็มเวลา (full-time) เพียงจำนวนหนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญในการทำการศึกษาดูการติดตามเพื่อจะเลือกใช้วิธีติดตามที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนสูงสุดในส่วนของ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่เป็นจำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่ต้องบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

ดังนั้น การติดตามและประเมินผลจึงเป็นกลไกในการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นเข็มทิศที่จะชี้ได้ว่าการพัฒนาท้องถิ่นจะไปทิศทางใดจะดำเนินการต่อหรือยุติโครงการต่างๆ เป็นกลไกของการขับเคลื่อนเสริมสร้างระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น เพราะว่าการดำเนินการใดๆ ของหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อมีการประเมินผลในสิ่งที่วางแผนไว้แล้วและที่ได้จัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายได้รับการตรวจสอบติดตามโดยคณะกรรมการที่ถูกจัดตั้งขึ้นก็ตามหรือจากการติดตามการประเมินผลโดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นล้วน

เป็นกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นกระบวนการที่บอกถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอาจจะเป็นผลผลิต การบริการหรือความพึงพอใจซึ่งเกิดจากกระบวนการวางแผน

การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินโครงการ กิจกรรม ซึ่งเป็นการประเมินทั้งแผนงาน นโยบายขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่าแผน ยุทธศาสตร์และแนวทางที่ถูกกำหนดไว้ในรูปแบบของแผนนั้นดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์จริงหรือไม่ สนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายหรือไม่ การติดตามและประเมินผลนี้ไม่ใช่การ ตรวจสอบเพื่อการจับผิด แต่เป็นเครื่องมือทดสอบผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบว่าผลที่เกิดขึ้นถูกต้องและเป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากน้อยเพียงไร เป็นการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น ว่า เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่ นโยบายสาธารณะที่กำหนดไว้ในรูปของการวางแผน แบบมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชาคมท้องถิ่นได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ระยะเวลา ในการดำเนินการสอดคล้องกับงบประมาณและสภาพพื้นที่ของท้องถิ่นหรือไม่ การติดตามและประเมินผลเป็นการ วัดระดับความสำเร็จหรือล้มเหลวของยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อมของ นโยบาย (environments or contexts) การประเมินปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้โครงการ (input) การ ติดตามและประเมินผลกระบวนการนํานโยบายไปปฏิบัติ (implementation process) การประเมินผลนโยบาย (policy outputs) การประเมินผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และการประเมินผลกระทบนโยบาย (policy impacts) สิ่งที่จะได้รับหรือสนองตอบกลับ จากการติดตามและประเมินผลก็คือจะช่วยให้ผู้บริหาร ท้องถิ่นนำไปเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น และการ เปลี่ยนแปลงของพื้นที่และนโยบายของรัฐบาลหรืออาจใช้เป็นเครื่องมือในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำหรือ ยกเลิกโครงการในกรณีที่ไม่เกิดความคุ้มค่า ต่อประชาชนหรือประชาชนไม่พึงพอใจ ซึ่งการติดตามและ ประเมินผลนี้มีทั้งในรูปของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ องค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์กรทางสังคม องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงาน ราชการอื่นๆ และที่สำคัญที่สุดคือผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรง

ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบการดำเนินงานตาม ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนด ทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนา โครงการ กิจกรรม ต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิด ความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การ วางแผนการพัฒนาในปีต่อไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็ง ก็ ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขรอบคอบในการดำเนินการ ขยายโครงการ งานต่างๆ ที่เป็นจุดแข็ง และพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องตั้งรับให้ มั่นรอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคลงไป เมื่อ พบจุดอ่อนต้องหยุดและลดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้าย เมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงาน โครงการ งานต่างๆ พร้อมการ ปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการสิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่น โดยการติดตามและ ประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้ง ไว้ได้อย่างดียิ่ง

๓. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

- ๑) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร
- ๒) เพื่อการปรับปรุงแผนงาน
- ๓) เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ
- ๔) เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม
- ๕) เพื่อความกระฉับกระเฉงของแผนงาน
- ๖) เพื่อการพัฒนาแผนงาน
- ๗) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน
- ๘) เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น
- ๙) เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ

๔. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ขั้นตอนที่ ๑

แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ ดังนี้

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีก หนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

ให้กรรมการตาม (๑) (๒) (๓) (๔) และ (๕) แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำ แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๘ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้ (แก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๑ วรรค ๒ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกำแพง ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพงตามระเบียบดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามคำสั่งที่ ๓๖๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลนับตั้งแต่วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ขั้นตอนที่ ๒

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๑)

ขั้นตอนที่ ๓

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๒)

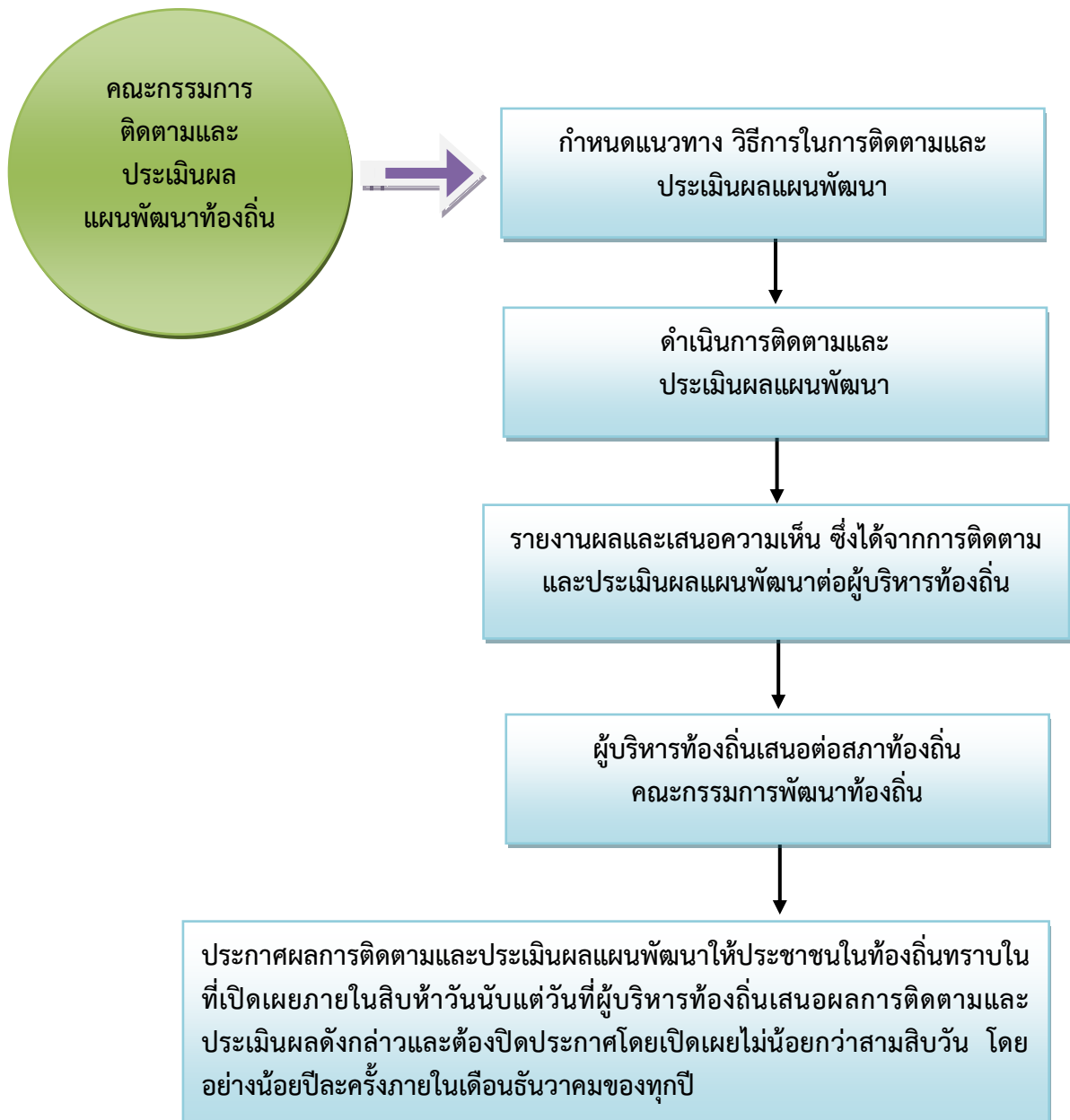
ขั้นตอนที่ ๔

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๓) ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒

ขั้นตอนที่ ๕

ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมกันประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๓๐ (๕) ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๓

ผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



๕. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ได้กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพง ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หนังสือกระทรวงมหาดไทย หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๗ และคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) ดังนี้

๕.๑ กรอบเวลา (time & timeframe) ความสอดคล้อง (relevance) ความพอเพียง (adequacy) ความก้าวหน้า (progress) ประสิทธิภาพ (efficiency) ประสิทธิผล (effectiveness) ผลลัพธ์และผลผลิต (outcome and output) การประเมินผลกระทบการประเมินผลกระบวนการ (process evaluation) มีรายละเอียดดังนี้

(๑) กรอบเวลา (time & timeframe)

การดำเนินโครงการเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดเอาไว้ในแผนการดำเนินงานหรือไม่ และเป็นห้วงเวลาที่ดำเนินการเหมาะสมต่อถูกต้องหรือไม่ มีความล่าช้าเกิดขึ้นหรือไม่

(๒) ความสอดคล้อง (relevance)

มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ประเทศ ค่านิยมหลักของคนไทย นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์และนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนชุมชน วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา แนวทางการพัฒนา นโยบายผู้บริหาร รวมทั้งปัญหา ความต้องการของประชาชนและชุมชน

(๓) ความพอเพียง (adequacy)

การบรรจุโครงการในแผนพัฒนาเป็นโครงการที่มีความจำเป็นต่อประชาชนในชุมชน สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ในชุมชน และสามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น โดยคำนึงถึงงบประมาณของท้องถิ่น

(๔) ความก้าวหน้า (Progress)

พิจารณาถึงความก้าวหน้าในอนาคตของท้องถิ่น โดยพิจารณา

๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

มีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี มีถนนในการสัญจรไปมาได้สะดวก ปลอดภัย ประชาชนมีน้ำใช้ในการอุปโภค-บริโภคทุกครัวเรือน ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน และมีไฟฟ้าสาธารณะครบทุกจุด มีแหล่งน้ำในการเกษตรพอเพียง

๒) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

เด็กได้รับการศึกษาบนพื้นฐานทุกคน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงกลุ่มอาชีพมีความเข้มแข็ง โรคติดต่อ โรคระบาด โรคอุบัติใหม่ลดลง สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น มีที่อยู่อาศัยที่มีสภาพมั่นคงแข็งแรง ประชาชนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง

๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ชุมชนปลอดภัย เสพติด ปลอดภัย การพนัน อบายมุข การทะเลาะวิวาท

๔) ด้านเศรษฐกิจ พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจ การพาณิชยกรรมเพิ่มมากขึ้น มีการท่องเที่ยวในท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นและเพียงพอในการดำรงชีวิต

๕) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทรัพยากรธรรมชาติไม่ถูกทำลาย สภาพแวดล้อมในชุมชนดีขึ้น ปราศจากมลภาวะที่เป็นพิษ ขยะในชุมชนลดลงและถูกกำจัดอย่างเหมาะสม ปริมาณน้ำเสียลดลง การระบายน้ำดีขึ้น

๖) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นท้องถิ่นยังคงอยู่และได้รับการส่งเสริมอนุรักษ์สืบทอดต่อไป ประชาชน เด็กและเยาวชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึก เกิดความตระหนัก และเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พิธีกรรม และสืบสานภูมิปัญญาและคุณค่าความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทั้งที่เป็นชีวิต ค่านิยมที่ดีงาม และความเป็นไทย รวมทั้งได้เรียนรู้ความสำคัญ รู้จักวิถีชีวิต รู้ถึงคุณค่าของประวัติศาสตร์ในท้องถิ่น ความเป็นมาและวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น อันจะสร้างความภูมิใจและจิตสำนึกในการรักษาวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่นสืบไป

(๕) ประสิทธิภาพ (efficiency)

ติดตามและประเมินโครงการที่ดำเนินการว่าสามารถดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ มีผลกระทบเกิดขึ้นหรือไม่ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจหรือไม่ การดำเนินโครงการสามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้หรือไม่ งบประมาณถูกใช้ไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า ทรัพย์สินของ เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า มีการบำรุงรักษาและซ่อมแซม มีการปรับปรุงหรือไม่

(๖) ประสิทธิผล (effectiveness)

ประชาชนมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ปัญหาของชุมชนประชาชนได้รับการแก้ไขหรือไม่ มีผลกระทบต่อประชาชนในชุมชนหรือไม่

(๗) ผลลัพธ์และผลผลิต (outcome and output)

ประชาชน ชุมชน ได้รับอะไรจากการดำเนินโครงการของเทศบาล ซึ่งส่งผลไปถึงการพัฒนาจังหวัด ภูมิภาคและระดับประเทศ

(๘) การประเมินผลกระทบการประเมินผลกระบวนการ (process evaluation)

เป็นการประเมินถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน สังคม สภาพแวดล้อม สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ เศรษฐกิจ ว่ามีผลกระทบเกิดขึ้นอย่างไร สาเหตุจากอะไร ประเมินผลกระบวนการการดำเนินงานโครงการ กระบวนการเหมาะสม ถูกต้องหรือไม่

๕.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของท้องถิ่น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมท้องถิ่นในระดับชุมชนและทั้งในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรวมทั้งตำบล อำเภอ เนื่องจากในเขตเทศบาลนั้นมีหมู่บ้านที่บางส่วนหรือและส่วนใหญ่อยู่ในเขตเทศบาลและเขต อบต.ข้างเคียง ซึ่งมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับสภาพแวดล้อมภายใต้สังคมที่เป็นทั้งระบบเปิดมากกว่าระบบปิดในปัจจุบัน โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายใน ดังนี้

(๑) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการตรวจสอบ ประเมินและกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น เช่น สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง กฎหมาย สังคม สิ่งแวดล้อม วิเคราะห์เพื่อให้เกิดการบูรณาการ (integration) ร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ การวิเคราะห์สภาพภายนอกนี้ เป็นการระบุถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะต้องดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

(๒) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

เป็นการตรวจสอบ ประเมินและกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมในท้องถิ่น ปัจจัยใดเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแสวงหาโอกาสพัฒนาและหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลโดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน สามารถทำได้หลายแนวทาง เช่น การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่าภายในท้องถิ่น (value-chain analysis) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามสายงาน (scanning functional resources) เป็นการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน

๕.๓ การติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

➤ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งที่เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง และแก้ไข

๕.๔ ดำเนินการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาและกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้น ว่าสามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

๕.๕ สรุปผลการดำเนินโครงการในแผนพัฒนา

๕.๖ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

๕.๗ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาและปัจจุบัน

๕.๘ เสนอแนะความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผล

➤ ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ และตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๖. ระเบียบ วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ระเบียบ วิธีการในการติดตามและประเมินผล วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งต้องกำหนดวิธีการติดตามและประเมิน กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ ๒ ประการ ดังนี้

๖.๑ ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีองค์ประกอบ ๔ ประการ ดังนี้

(๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมิน ผู้รับผิดชอบแผนพัฒนา สมาชิกสภา ประชาชนในท้องถิ่น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) ในท้องถิ่น ผู้รับผิดชอบโครงการ

(๒) ขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล (รายละเอียดตามหัวข้อที่ ๓ ข้างต้น)

(๓) ห้วงระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการต้องดำเนินการติดตามรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) เครื่องมือ อันได้แก่

เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแผนพัฒนาที่กำหนดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลดังกล่าวเป็นได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ มีความจำเป็นและสำคัญในการนำมาหาค่าและผลของประโยชน์ที่ได้รับจากแผนพัฒนาเป็นแบบสอบถาม แบบวัดคุณภาพแผน แบบติดตามและประเมินผลโครงการสำหรับแผนพัฒนาเพื่อความสอดคล้องของยุทธศาสตร์และโครงการ แบบตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน แบบบันทึกข้อมูล แบบรายงาน เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และการหาผลสัมฤทธิ์โดยรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น

(๕) กรรมวิธี อันได้แก่

เป็นวิธีการติดตามและประเมินผล จะต้องศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการตรวจดูเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เป็นทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ อันได้แก่แผนพัฒนา แผนการดำเนินการ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย การลงนามในสัญญา การเบิกจ่ายงบประมาณ เอกสารการดำเนินโครงการ ทรัพย์สินต่างๆ มีอยู่จริงหรือไม่ สภาพของทรัพย์สินนั้นเป็นอย่างไร อันได้แก่ ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง กลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ เพื่อตรวจดูว่าดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และได้รับผลตามที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล (data analysis)

๖.๒ วิธีในการติดตามและประเมินผล

(๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล

ดำเนินการออกแบบการติดตามประเมินผล เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ การค้นหาผลกระทบของการดำเนินโครงการ ผลกระทบต่อองค์กรสอบถามข้อมูลจากผู้รับผิดชอบโครงการ นำมาวิเคราะห์ปัญหา สรุปผลเสนอแนะการแก้ไข้ปัญหา

(๒) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินการ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เอกสารการเบิกจ่าย ภาพถ่าย ทะเบียนทรัพย์สิน เอกสารการดำเนินโครงการจากผู้รับผิดชอบโครงการ ลงพื้นที่ตรวจสอบ สอบถามประชาชนในพื้นที่

๗. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการติดตามประเมินผลตามที่กล่าวไปแล้วในระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการได้พิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดังนี้

๗.๑ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาจะต้องดำเนินการการวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(๑) การวัดผลในเชิงปริมาณ (Quantity) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ

(๑.๑) แบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

(๑.๒) ข้อมูลจากระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผล การใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-plan : Electronic Plan)

(๒) การวัดผลในเชิงคุณภาพ (Quality) มีการวัดผลดังนี้

(๒.๑) แบบการกำกับกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

(๒.๒) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ และตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

(๒.๓) การติดตามและประเมินผลโครงการตาม การเบิกจ่ายงบประมาณ คงเหลือ และผลสำเร็จของโครงการ โดยให้ผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการโดยผู้รับผิดชอบโครงการอาจมอบหมายให้บุคคล หรือคณะกรรมการ หรือ คณะทำงาน กำหนดแบบและวิธีการติดตามและประเมินได้ตามความเหมาะสม

(๒.๔) การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงในภาพรวม

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงในแต่ละยุทธศาสตร์

(แบบที่ ๓/๒ และ ๓/๓ ตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)

แบบที่ ๓/๔ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการของเทศบาลตำบลกำแพง (ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ)

- ๑) ทำให้รู้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด
- ๒) เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ต้องใช้ ช่วงเวลาที่จะต้องกระทำให้เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๓) ทำให้ทราบว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น
- ๔) ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้อยู่มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าวเกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประมวลผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น
- ๕) ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อมูลทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแผนงานให้มีความกระชับ เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป
- ๖) ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (stregths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๗) ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนการประเมินผลทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี ๒ ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่างๆ)
- ๘) การประเมินจะชี้ให้เห็นว่าแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง
- ๙) การประเมินจะทำให้เกิดความกระชับว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดีสมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นหรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมากและไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาของสังคมควรจะยุติโครงการเสียเพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกันการประเมินผลจะทำให้ทราบว่าโครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชนสมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จ หรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑	นายอนันต์ จันดี	กรรมการ (ประธานสภาเทศบาลตำบลกำแพง)
๒	นายอิมรอน สมบัติ	กรรมการ (สมาชิกสภา ทต.กำแพง เขตที่ ๒)
๓	นายเฟาหรี ถलग	กรรมการ (สมาชิกสภา ทต.กำแพง เขตที่ ๒)
๔	นางสาวลัดดา อาดหาญ	กรรมการ (ผู้แทนประชาคมหมู่บ้าน)
๕	นายอศุขย์ กิจการ	กรรมการ (ผู้แทนประชาคมหมู่บ้าน)
๖	นางสาวนุชนารถ ถलग	กรรมการ (ท้องถิ่นอำเภอสุขสำราญ)
๗	ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาตาม อัยาศัย (กศน.)	กรรมการ (ผู้แทนหน่วยงาน)
๘	นางสนธยา ผดุงชาติ	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ : ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านทะเลนอก)
๙	นายมนตรี สาลี	กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิ : ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒ บ้านเหนือ)
๑๐	นายภาณุวัฒน์ กำพวน	กรรมการ (ผู้อำนวยการกองคลัง)
๑๑	นายนิทักษ์ บุญส่ง	กรรมการ (หัวหน้าสำนักปลัด)

๑๐. คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑	นางมนัญญา ขุนภักดี	ประธานอนุกรรมการ (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ)
๒	นางเหมือนฝัน ละเอียด	อนุกรรมการ (นักวิชาการศึกษาชำนาญการ)
๓	นางสาวณัฐกานต์ หาญจิตร	อนุกรรมการและเลขานุการ (ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)

ส่วนที่ ๒

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ด้านกายภาพ

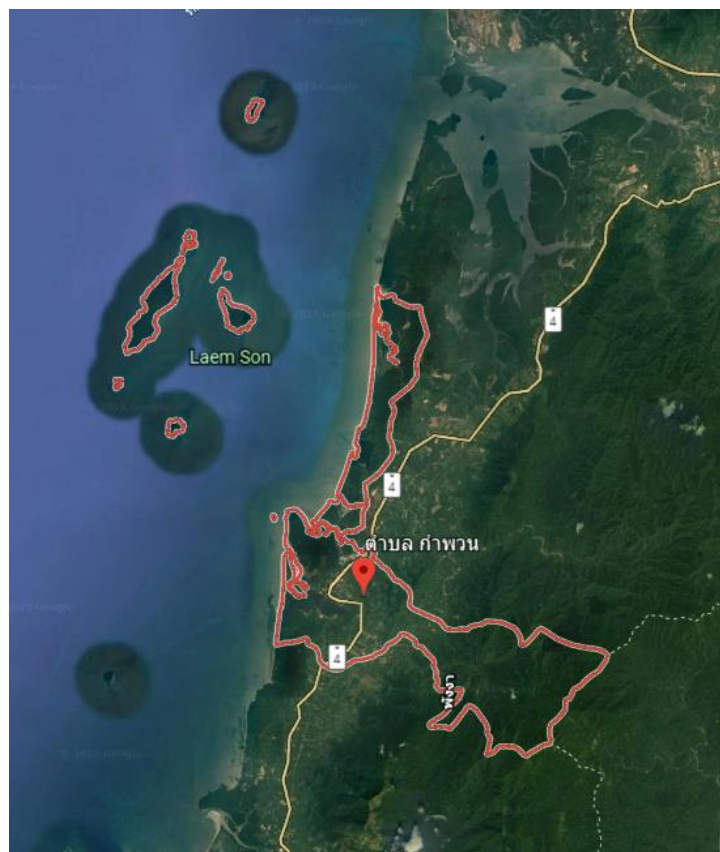
๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล

เทศบาลตำบลกำพวนตั้งอยู่เลขที่ ๔๘/๑ หมู่ที่ ๔ ถนนเพชรเกษม เขตพื้นที่ของอำเภอสุขสภาราญ อยู่ห่างจากตัวจังหวัดระนอง ประมาณ ๙๐ กิโลเมตร และห่างจากที่ว่าการอำเภอประมาณ ๔ กิโลเมตร มีพื้นที่ความรับผิดชอบประมาณ ๑๑๐.๐๘ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๖๘,๗๕๑ไร่

โดยมีพื้นที่ติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ	จรดตำบลนาคา	อำเภอสุขสภาราญ จังหวัดระนอง
ทิศใต้	จรด ตำบลคุระ	อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา
ทิศตะวันออก	จรดตำบลเขี้ยวหลาน	อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ทิศตะวันตก	จรดทะเลอันดามัน	มีพื้นที่ติดต่อชายแดนกับประเทศพม่าระยะทาง ๑๕ กม.

แผนที่เทศบาลตำบลกำพวน อำเภอสุขสภาราญ จังหวัดระนอง



บทบาท/การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการทางการเมืองและการบริหาร

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกำแพง มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลกำแพง ประชาชนในตำบลกำแพงยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานของเทศบาลตำบลกำแพง เสนอแนะในกิจกรรมของเทศบาลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมจัดทำแผนพัฒนาพัฒนาท้องถิ่น , ประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน , ประชุมการจัดอบรมกระบวนการชุมชนเข้มแข็ง การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด การรณรงค์การบริหารจัดการขยะ ฯลฯ

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ตำบลกำแพงตั้งอยู่ตอนใต้ของจังหวัดระนอง และเชื่อมต่อระหว่างตำบลนาคา จังหวัดระนอง กับตำบลกระเจ็ดจังหวัดพังงา ที่สำคัญพื้นที่ตลอดแนวฝั่งตะวันตกติดกับชายฝั่งทะเลอันดามัน มีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ ที่มีทั้งป่าบก ป่าชายเลน สัตว์น้ำ มีภูมิประเทศสวยงาม ประกอบด้วยภูเขาสลับซับซ้อน มีพื้นที่ชายฝั่งทะเลที่มีแนวยาว โดยมีหมู่เกาะกำเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอดนิยมของนักท่องเที่ยว ฝนตกชุก มีพืชผลต่างๆ ที่สร้างอาชีพและรายได้ให้กับเกษตรกรในพื้นที่ เช่น มะม่วงหิมพานต์ทุเรียน มังคุด ยางพารา และปาล์ม และมีการรวมกลุ่มของกลุ่มอาชีพต่างๆ ที่หลากหลาย มีวิถีชีวิตแบบชุมชนแบบดั้งเดิม สังคมโดยทั่วไปเป็นชุมชนมุสลิมมีความตื่นตัวทางด้านการเมืองในระดับปานกลาง

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ตำบลกำแพงมีสภาพอากาศ ที่อบอุ่นเย็นสบาย ไม่ร้อน ไม่หนาวมาก เช่นเดียวกับเมืองชายทะเลทั่วไป มีฝนตกชุก เนื่องจากได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงใต้ในปีหนึ่งจัดได้ว่ามี ๓ ฤดู คือ

ฤดูร้อน ตั้งแต่ เดือน มกราคม ถึง เดือน เมษายน อุณหภูมิเฉลี่ย ๓๕°C

ฤดูฝน ตั้งแต่ เดือน พฤษภาคม ถึง เดือน ตุลาคม อุณหภูมิเฉลี่ย ๓๐°C

ฤดูหนาว ช่วงสั้นๆ ตั้งแต่ เดือน พฤศจิกายน ถึงเดือน ธันวาคม อุณหภูมิเฉลี่ย ๒๔°C

๑.๔ ลักษณะของดิน

ในพื้นที่ตำบลกำแพง ประกอบด้วยกลุ่มชุดดิน ๖ กลุ่มดังนี้

๑. กลุ่มชุดดินที่ ๖
๒. กลุ่มชุดดินที่ ๑๓
๓. กลุ่มชุดดินที่ ๒๖
๔. กลุ่มชุดดินที่ ๔๕
๕. กลุ่มชุดดินที่ ๕๓
๖. กลุ่มชุดดินที่ ๖๒

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง เทศบาลตำบลกำแพง ประกอบด้วยหมู่บ้าน ๗ หมู่บ้าน มีพื้นที่อยู่ในเทศบาลตำบลกำแพง ทั้งหมด ๗ หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ ๑	บ้านทะเลนอก	ผู้ปกครอง นางสนธยา ผดุงชาติ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๒	บ้านเหนือ	ผู้ปกครอง นายมนตรี สาลี	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๓	บ้านกำแพง	ผู้ปกครอง นายอดุลย์ กิจการ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๔	บ้านภูเขาทอง	ผู้ปกครอง นายสุทิน จำปาตะ	กำนัน
หมู่ที่ ๕	บ้านสุขสำราญ	ผู้ปกครอง นายโยบ จันดี	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๖	บ้านโตนกลอย	ผู้ปกครอง นายสมมาตร ปรงเหล็ก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ ๗	บ้านหาดทรายขาว	ผู้ปกครอง นายนุกูล คงมัน	ผู้ใหญ่บ้าน

๒.๒ การเลือกตั้ง

เทศบาลตำบลกำแพงแบ่งเขตการเลือกตั้งออกเป็น ๒ เขต ดังนี้

เขตที่ ๑	บ้านทะเลนอก, บ้านกำแพง, บ้านภูเขาทอง
เขตที่ ๒	บ้านเหนือ, บ้านสุขสำราญ, บ้านโตนกลอย, บ้านหาดทรายขาว

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวน ๗ หมู่บ้าน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๓)					
หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	หญิง (คน)	ชาย (คน)	รวม
๑	บ้านทะเลนอก	๙๙	๑๕๒	๑๔๘	๓๐๐
๒	บ้านเหนือ	๕๖๙	๗๘๐	๘๐๒	๑,๕๘๒
๓	บ้านกำแพง	๔๓๗	๗๔๗	๗๔๔	๑,๔๙๑
๔	บ้านภูเขาทอง	๕๔๙	๙๑๗	๙๓๖	๑,๘๕๓
๕	บ้านสุขสำราญ	๒๗๐	๓๓๔	๓๘๗	๗๒๑
๖	บ้านโตนกลอย	๙๐	๑๘๓	๑๗๔	๓๕๗
๗	บ้านหาดทรายขาว	๒๕๓	๒๘๕	๓๐๒	๕๘๗
รวมทั้งสิ้น		๒,๒๖๗	๓,๓๙๘	๓,๔๙๓	๖,๘๙๑

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอสุขสำราญ ณ เดือน ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๓.๒ ตารางเปรียบเทียบประชากร

ที่	หมู่บ้าน	ประชากรปี					
		๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
๑.	หมู่ที่ ๑ บ้านทะเลนอก	๒๘๗	๒๘๘	๒๙๖	๒๙๖	๒๙๖	๒๙๔
๒.	หมู่ที่ ๒ บ้านเหนือ	๑,๕๗๘	๑,๕๙๐	๑,๕๖๒	๑,๕๖๒	๑,๕๖๒	๑,๕๖๐
๓.	หมู่ที่ ๓ บ้านกำแพง	๑,๓๔๗	๑,๓๘๙	๑,๔๕๕	๑,๔๕๕	๑,๔๕๕	๑,๔๖๐
๔.	หมู่ที่ ๔ บ้านภูเขาทอง	๑,๖๗๘	๑,๗๐๐	๑,๗๙๔	๑,๗๙๔	๑,๗๙๔	๑,๘๑๔
๕.	หมู่ที่ ๕ บ้านสุขสำราญ	๗๑๗	๗๔๐	๗๓๕	๗๓๕	๗๓๕	๗๑๒
๖.	หมู่ที่ ๖ บ้านโนนกลอย	๓๑๒	๓๓๐	๓๖๓	๓๖๓	๓๖๓	๓๕๘
๗.	หมู่ที่ ๗ บ้านหาดทรายขาว	๕๔๘	๕๗๐	๕๖๑	๕๖๑	๕๖๑	๕๖๙
รวม		๖,๔๖๗	๖,๖๐๗	๖,๖๖๙	๖,๗๖๖	๖,๗๖๖	๖,๗๖๗

๓.๓ ช่วงอายุและจำนวนประชากร

จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่จริง ณ วันสำรวจ จำแนกตาม ช่วงอายุ

ช่วงอายุประชากร	จำนวนเพศชาย(คน)	จำนวนเพศหญิง(คน)	จำนวนรวม(คน)
น้อยกว่า ๑ปีเต็ม	๘	๑๓	๒๑
๑ปีเต็ม- ๕ปี	๑๔๒	๑๔๔	๒๘๖
๖ปีเต็ม- ๑๐ปี	๒๑๐	๑๙๘	๔๐๘
๑๑ปีเต็ม- ๑๕ปี	๒๐๙	๓๘๓	๕๙๒
๑๖ปีเต็ม- ๒๐ปี	๑๘๘	๑๘๘	๓๗๖
๒๑ปีเต็ม- ๒๕ปี	๑๘๐	๑๗๐	๓๕๐
๒๖ปีเต็ม- ๔๙ปีเต็ม	๘๒๒	๘๐๗	๑,๖๒๙
๕๐ปีเต็ม- ๖๐ปีเต็ม	๒๕๐	๒๗๘	๕๒๘
มากกว่า ๖๐ ปีเต็มขึ้นไป	๒๓๕	๒๔๓	๔๗๘
รวมทั้งหมด	๒,๒๔๔	๒,๒๙๘	๔,๕๔๒

***หมายเหตุ :** จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่จริงจากการสำรวจนี้ อาจไม่เท่ากับจำนวนประชากรที่มีอยู่ในทะเบียนบ้านได้ (ข้อมูลจปฐ. ปี ๒๕๖๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสุขสำราญ)

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษาจำแนกตาม ระดับการศึกษา

การศึกษา	เพศชาย(คน)	เพศหญิง (คน)	รวม(คน)
ไม่เคยศึกษา	๑๐๖	๑๖๙	๒๗๕
ต่ำกว่า ป. ๔	๒๑๗	๒๒๖	๔๔๓
ป.๔- ป.๖	๙๕๐	๘๗๕	๑,๘๒๕
ม.๑-๓	๓๘๙	๓๕๒	๗๔๑
ม.๔-๖, ปวช.	๓๖๓	๓๒๘	๖๙๑
ปวส.,อนุปริญญา	๗๘	๙๒	๑๗๐
ปริญญาตรี	๑๓๑	๑๘๗	๓๑๘
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๗	๑๗
อื่นๆ	-		
รวมทั้งหมด	๒,๒๔๔	๒,๒๓๖	๔,๔๘๐

(ข้อมูลจปฐ. ปี ๒๕๖๓ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสุขสำราญ)

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

ด้านการศึกษาในเขตเทศบาลตำบลกำพวน มีการจัดการด้านการศึกษา โดยมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลกำพวน จำนวน ๔ แห่ง มีโรงเรียนสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน ๔ แห่ง

สภาเด็กและเยาวชนตำบลกำพวน

เทศบาลตำบลกำพวน ได้จัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนขึ้น จำนวน ๑ แห่ง เพื่อเป็นองค์กรเครือข่ายเชื่อมโยงกลุ่มเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลกำพวนที่มีการดำเนินงานในด้านต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ เพื่อแสวงหาแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนภายในตำบลกำพวนภายใต้หลักการ “เด็กนำผู้ใหญ่หนุน” ซึ่งในปัจจุบันนี้สภาเด็กและเยาวชนเป็นองค์กรนิติบุคคล ภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยสภาเด็กและเยาวชนมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ เทศบาลตำบลกำพวน อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง โดยได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสภาเด็กและเยาวชน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานการดำเนินการของสภาเด็กและเยาวชน

๔.๒ สาธารณสุข

- อนามัยเฉลิมพระเกียรติกำแพง จำนวน ๑ แห่ง ตั้งอยู่บ้านภูเขาทอง หมู่ที่ ๔
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทะเล จำนวน ๑ แห่ง ตั้งอยู่บ้านทะเลนอก หมู่ที่ ๑
- โรงพยาบาลสุราษฎร์ เป็นโรงพยาบาลประจำอำเภอ จำนวน ๑ แห่ง

สถิติผู้ป่วยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรอำเภอสุราษฎร์

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ ราย
 - เสียชีวิต ณ จุดเกิดเหตุ (จักรยานยนต์/ไม่สวมหมวก) ๑ ราย
 - เสียชีวิต ที่รพ.ระนอง ๒ ราย (จักรยานยนต์*ไม่สวมหมวก/รถยนต์)
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ ราย
 - เสียชีวิต ณ จุดเกิดเหตุ (อุบัติเหตุรถยนต์) ไม่คาดเข็มขัดนิรภัย
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ๑ ราย
 - เสียชีวิต ณ จุดเกิดเหตุ (จักรยานยนต์*ไม่สวมหมวก/รถบัส)

๔.๓ อาชญากรรม

เทศบาลตำบลกำแพงไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเทศบาลตำบลกำแพงก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกต้อง มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาที่มาจากข้อมูลสำรวจพบว่าการป้องกันอุบัติภัย อาชญากรรม วิธีการแก้ปัญหาของเทศบาลตำบลกำแพงในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้นได้บรรจุโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ท้องถิ่น ๒๕๖๑-๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือขั้วรถจักรยานยนต์ไม่สวมหมวกกันน็อก และการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร เทศบาลตำบลกำแพงได้ดำเนินการแก้ไขโดยการจัดการโครงการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนแบบมีส่วนร่วม โดยเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพื้นที่เทศบาลตำบลกำแพง เป็นพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนแบบมีส่วนร่วม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุราษฎร์ จังหวัดระนอง ตั้งอยู่ในเขตชุมชน ใกล้กับตลาดกำแพง เป็นแหล่งคมนาคมที่มีรถวิ่งพลุกพล่าน ไม่มีสัญญาณไฟจราจร รวมทั้งมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ประกอบกับพฤติกรรมของผู้ใช้รถใช้ถนนส่วนใหญ่มีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ จึงเป็นเหตุผลหนึ่งในการเลือกพื้นที่เทศบาลตำบลกำแพง เป็นพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการ การสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนแบบมีส่วนร่วมของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิดอัสเตฟาฟีเกียะห์ และชุมชนตำบลกำแพง อำเภอสุราษฎร์ จังหวัดระนอง ซึ่งเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนาร่องในการจัดการเรียนรู้เรื่องความปลอดภัยบนท้องถนน โดยการสนับสนุนงบประมาณจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาจุดเสี่ยง พฤติกรรมเสี่ยง การจัดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้านความปลอดภัยบนท้องถนนของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิดอัสเตฟาฟีเกียะห์ และชุมชนตำบลกำแพง และศึกษาแนวทางการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนให้กับศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิดอัสเตฟาฟีเกียะห์โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

ผลการดำเนินงาน : ผลที่เกิดจากการดำเนินงาน ๑) เกิดบันทึกความร่วมมือ เพื่อส่งเสริมมาตรการด้านความปลอดภัยทางถนน ๒) เกิดมาตรการทางสังคม สำหรับผู้ไม่เคารพกฎจราจร ๓) เกิดการขยายเครือข่ายไปสู่กลุ่มสภาเด็กและเยาวชนตำบลกำแพง ๔) ผู้ปกครองให้ความร่วมมือ สวมหมวกนิรภัยและคาดเข็มขัดนิรภัยมารับส่งบุตรหลาน ๙๐% ๕) ได้รับการยอมรับจากชุมชนภายนอกจากการถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินงาน การ

จัดหลักสูตรการเรียนการสอนด้านความปลอดภัย ผ่านสื่อโทรทัศน์ ๓ รายการ ๖) เกิดชุดการแสดงของเด็กเล็ก เรื่อง “หนู หนู เชิญชวนรณรงค์ รักหนู ห่วงหนู ใส่หมวกกันน็อคให้หนูนะคะ” นวัตกรรมชุดการแสดง ดิเกอู เรื่อง “คนรอบข้างห่วงใย ใส่ใจ ในความปลอดภัยของเด็ก” ซึ่งใช้การแสดงที่มาจากวิถีชีวิตของคนในชุมชนตำบลกำแพงนเกิดสื่อการเรียนการสอนเรื่องความปลอดภัยโดยผลิตจากวัสดุเหลือใช้ เช่น เกมบันไดงู เรียนรู้เรื่องความปลอดภัย การใช้สื่อที่ผลิตจากปราชญ์ชุมชน เรียนรู้เรื่องสัญญาณไฟจราจร ทางม้าลาย เรียนรู้เหตุการณ์จำลองการใช้รถใช้ถนน การขับขี่ยานพาหนะโดยใช้สื่อที่ครูและเด็กร่วมกันผลิตเพื่อสร้างแรงจูงใจในการศึกษาเรียนรู้เรื่องความปลอดภัยบนท้องถนน และ ๗) ได้รับหมวกนิรภัยสำหรับเด็กเล็ก จำนวน ๘๐ ใบ จากหน่วยงานในระดับจังหวัด เป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ผู้ปกครอง และเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งอื่น ให้มีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านความปลอดภัยทางถนน สำหรับเด็กปฐมวัย เกิดการต่อยอดจัดตั้งกองทุนวันละบาท เพื่อความปลอดภัยของหนู เพื่อให้เด็กในศูนย์มีหมวกนิรภัยครบ ๑๐๐% โดยได้รับความร่วมมือจากบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัด สาขาจังหวัดระนอง เพื่อสิทธิพิเศษในการซื้อหมวกนิรภัยในราคาที่ถูกกว่าท้องตลาด ซึ่งจะนำไปสู่การผลักดันให้เกิดการสวมหมวกนิรภัย ๑๐๐%

๔.๔ ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในตำบลกำแพงน จากการศึกษาทางสถานีตำรวจภูธรสุราษฎร์ และสาธารณสุขอำเภอ พบว่าปัญหาเสพติดในปัจจุบัน ผู้เสพยาอายุน้อยลง คือตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป โดยทางเทศบาลตำบลกำแพงนร่วมกับทุกภาคส่วนในระดับอำเภอ ได้ร่วมปรึกษารื้อในรูปแบบคณะกรรมการ พขอ. เพื่อร่วมมือกันเฝ้าระวังและดูแลแบบเชิงรุก เพื่อลดปัญหาเสพติดในกลุ่มเยาวชน การแก้ไขปัญหายาของเทศบาลตำบลกำแพงน สามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกำแพงนก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลตำบลกำแพงนได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

- (๑) ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
- (๒) รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- (๓) ประสานการทำบัตรผู้พิการ
- (๔) ดำเนินการโครงการฝึกอบรมทักษะอาชีพให้กับประชาชนทั่วไป
- (๕) ดำเนินโครงการสงเคราะห์ครอบครัวผู้ยากไร้ที่ตกเกณฑ์ จปฐ.
- (๖) ดำเนินโครงการสร้างและซ่อมที่อยู่อาศัยให้กับผู้ยากไร้ รายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
- (๗) ประสานการให้ความช่วยเหลือของจังหวัด อำเภอ หน่วยงานต่างๆ ที่ให้การสนับสนุน

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ตำบลกำแพงน ไม่มี บขส. แต่จะเป็นเส้นทางที่รถประจำทางวิ่งผ่านโดยวิ่งจากขนส่งจังหวัดระนองขนส่งจังหวัดชุมพร ภูเก็ตผ่านอำเภอเมือง อำเภอกะเปอร์ และมาอำเภอสุราษฎร์ ปลายทางคือจังหวัดกระบี่ และจังหวัดภูเก็ต และมีรถสองแถวประจำทางจากตลาดกำแพงน อำเภอสุราษฎร์ ปลายทางคือจังหวัดระนอง

เส้นทางคมนาคม

การคมนาคมและขนส่ง เส้นทางคมนาคมที่สำคัญของตำบลกำแพงน ใช้เส้นทาง ทางหลวงหมายเลข ๔ (ถนนเพชรเกษม) เป็นการคมนาคมระหว่างตำบลกำแพงน กับ จังหวัดระนอง ในหมู่บ้านส่วนใหญ่ เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและลาดยาง ส่วนถนนดินหินกะสยยังมีอยู่บ้างบางส่วน

ระบบบริการพื้นฐานในเขตเทศบาลตำบลกำแพงน

ลำดับ ที่	รายการ	หน่วย นับ	ระบบบริการพื้นฐานในหมู่บ้าน							รวม ทั้งตำบล
			ม.๑	ม.๒	ม.๓	ม.๔	ม.๕	ม.๖	ม.๗	
๑	สถานีบริการน้ำมัน, ร้านเล็ก	แห่ง	-	-	-	๑	-	-	-	๑ แห่ง
๒	ร้านค้า	ร้าน	๓	๗	๖	๑๐	๕	๒	๑	๓๔ ร้าน
๓	ตลาดสด, ตลาดนัด	แห่ง	-	-	๑	๑	-	-	-	๒ แห่ง
๔	ท่าเทียบเรือ	แห่ง	๑	๓	-	๑	-	-	๑	แห่ง
๕	โรงแรม, รีสอร์ท	แห่ง	-	๒	-	-	๑	-	-	แห่ง
๖	ร้านอาหาร	ร้าน	-	๗	๑	๒	๓	-	-	ร้าน
๗	อุตสาหกรรมครัวเรือน	แห่ง	-	๑	-	๑	๑	-	-	แห่ง
๘	วัด	แห่ง	-	๑	-	-	-	-	-	แห่ง
๙	มัสยิด	แห่ง	๑	๑	๑	๓	๑	๑	๑	แห่ง
๑๐	คลอง	สาย	-	๑	๑	-	๑	๑	-	สาย
๑๑	โทรศัพท์สาธารณะ	จุด	๑	๑	๑	๓	๑	-	-	จุด
๑๒	ศาลาประชาคม, หอประชุมหมู่บ้าน	แห่ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	แห่ง
๑๓	สนามกีฬา	แห่ง	๑	๑	-	๑	๒	๑	๑	๗ แห่ง
๑๔	ถนน									
	- คอนกรีตเสริมเหล็ก	สาย	๑	๔	๓	๕	๕	๒	๓	๒๓ สาย
	- ลูกกรง	สาย	๑	๒	๔	๒	๒	๓	๑	๑๕ สาย
๑๕	สะพานคอนกรีต	แห่ง	-	๓	๔	-	-	-	-	๗ แห่ง
	ท่อระบายน้ำ	แห่ง	๑	๘	-	๑๐	-	-	-	๑๙ แห่ง
	บล็อกเหลี่ยมระบายน้ำ	แห่ง	๖	-	-	๖	-	-	-	๑๒ แห่ง
๑๖	ไฟฟ้า	มี/ไม่มี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
๑๗	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	แห่ง	๑	-	-	๑	-	-	-	๒ แห่ง
	โรงพยาบาล	แห่ง	-	-	-	-	๑	-	-	๑ แห่ง
๑๘	ที่ทำการไปรษณีย์	แห่ง	-	-	๑	-	-	-	-	๑ แห่ง
๑๙	ประปาถังสูง	แห่ง	๒	๑	๑	๒	๒	-	๑	๙ แห่ง
๒๐	ประปาภูเขา, จากแหล่งน้ำธรรมชาติ	แห่ง	๑	๑	๑	๑	๑	๒	-	๗ แห่ง

๕.๒ การไฟฟ้า

ขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ เทศบาลตำบลกำแพงจึงไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหาคือ ประสานความร่วมมือกันหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ เทศบาลตำบลกำแพงก็ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว พร้อมประสานองค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดสรรงบประมาณ และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผล เพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

๕.๓ การประปา

เทศบาลตำบลกำแพงไม่มีกิจการประปา แต่ละหมู่บ้านได้บริหารจัดการเอง คิดเป็น ๙๐ เปอร์เซ็นต์ และมีการประปาภูเขาเข้ามาช่วยเสริมในการให้บริการประชาชน ในปีที่ผ่านมามีบางหมู่บ้านที่เกิดปัญหาภัยแล้ง หรือกรณีเกิดฝนตกหนัก น้ำประปามีขยะมาอุดท่อ ซึ่งทางเทศบาลตำบลกำแพงได้แก้ไขปัญหามาโดยการให้บริการส่งน้ำให้ทุกหมู่บ้านที่จำเป็น และเข้ามาประสานขอความช่วยเหลือ และสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ เทศบาลตำบลกำแพงก็ได้นำโครงการเกี่ยวกับพัฒนาแหล่งน้ำบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

๕.๔ โทรศัพท์

ปัจจุบันในพื้นที่เทศบาลตำบลกำแพง ไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ เนื่องจากประชาชนได้นิยมใช้โทรศัพท์ส่วนบุคคลแทน ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว และสามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้ เช่น โทรศัพท์มือถือ สำหรับสถานที่ราชการ ยังคงใช้ระบบโทรศัพท์พื้นฐานในการติดต่อสื่อสาร ใช้อยู่

๕.๕ ไปรษณีย์/การสื่อสาร/การขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

เทศบาลตำบลกำแพง มีไปรษณีย์ แต่มีบริการไปรษณีย์จากไปรษณีย์ประจำอำเภอ ซึ่งมีจำนวน ๑ แห่ง ให้บริการ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ในวันจันทร์ – เสาร์ (วันเสาร์ครึ่งวัน)

- มีหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านมีครบทั้ง ๖ หมู่บ้าน
- มีบริการให้อินเตอร์เน็ตฟรี ที่สำนักงานเทศบาลตำบลกำแพง
- เทศบาลตำบลกำแพง มีวัสดุ ครุภัณฑ์ในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ก็มีบางรายการที่ยังขาดแคลน

เนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอ วัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ นั้นมีไว้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกำแพงในการดำเนินการกิจบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนเท่านั้น แต่หากประชาชนเดือดร้อนหรือหน่วยงานอื่นเดือดร้อน ก็สามารถมายืมใช้ได้

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

ตำบลกำแพงมีพื้นที่ส่วนใหญ่ประมาณ ๗๐% เป็นภูเขาสูงชันและป่าไม้ เป็นที่ราบชายฝั่งประมาณ ๓๐% ของพื้นที่แหล่งน้ำธรรมชาติ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลัก พืชเศรษฐกิจได้แก่ ยางพารา ปาล์มน้ำมัน ผลไม้ชนิดต่างๆ และราษฎรที่อยู่ริมฝั่งทะเลบางส่วนประกอบอาชีพเลี้ยงปลาในกระชัง เช่น ปลาเก๋า ปลากะพง เลี้ยงหอยในกระชัง เช่น หอยแมลงภู่ และประกอบอาชีพการทำประมงชายฝั่งขนาดเล็ก (ข้อมูล สำนักงานเกษตรอำเภอสุราษฎร์ธานี ปี ๒๕๖๒)

๖.๒ การประมง

ด้วยลักษณะพื้นที่ของตำบลกำแพง มีแนวชายฝั่งด้านตะวันตกติดกับทะเลอันดามัน มีป่าชายเลน มีทรัพยากรธรรมชาติสัตว์น้ำที่อุดมสมบูรณ์ ประชากรในหลายหมู่บ้านประกอบอาชีพประมง เช่น จับปลา อวนปู ซึ่งส่วนใหญ่นำมาบริโภคในครัวเรือนและส่งขายเป็นการค้าบ้างหรือนำมาเป็นวัตถุดิบในการแปรรูปผลิตภัณฑ์อย่างอื่น เช่น กะปิ น้ำปลา เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการเลี้ยงกุ้งเพื่อการค้าด้วย

๖.๓ การปศุสัตว์

การปศุสัตว์ของตำบลกำแพง มีการเลี้ยงเพื่อการค้าและการบริโภคในครัวเรือนโดยใช้พื้นที่การเลี้ยงบริเวณสวนยาง สวนผลไม้ ที่นาร้าง มีการเลี้ยงแพะในลักษณะการรวมกลุ่มในบางหมู่บ้าน มีการเลี้ยงโค ซึ่งตลาดจำหน่ายจะจำหน่ายทั้งในตำบลและนอกตำบล นอกจากนี้ยังมีการเลี้ยงสัตว์ปีกจำพวกเป็ด ไก่ ไว้สำหรับบริโภคในครัวเรือนอีกด้วย

๖.๔ การบริการ

ตำบลกำแพงมีรีสอร์ท จำนวน ๑ แห่ง ร้านอาหาร จำนวน ๕ แห่ง

๖.๕ การท่องเที่ยว

ตำบลกำแพง มีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ดังนี้
แหล่งท่องเที่ยวทางด้านทะเล เช่น เกาะ

- เกาะกำเล็ก
- เกาะกำใหญ่
- เกาะลัน

ชายหาด

- หาดประพาส
- หาดทะเลนอก

แหล่งท่องเที่ยวทางด้านน้ำตก

- น้ำตกโตกกลอย
- น้ำตกโดนราง
- น้ำตกโดนนางฟ้า
- น้ำตกโดนพันเมตร

๖.๖ อุตสาหกรรม ในพื้นที่ตำบลกำแพงไม่มีโรงงานอุตสาหกรรม

๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

ทะเบียนกลุ่มเป้าหมายผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOPและผู้ผลิตผู้ประกอบการ OTOP รายใหม่ และผู้ประกอบการกลุ่มอาชีพต่างๆ ในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลกำแพง

กลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ OTOP

ลำดับที่	ชื่อกลุ่มผู้ผลิตผู้ประกอบการ OTOP	ชื่อผู้แทนกลุ่ม/ประธานกลุ่ม	หมายเหตุ
๑	กลุ่มสบู่สมุนไพรบ้านทะเลนอก	นางสาวลัดดา อาตหาญ	ม.๑
๒	กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรบ้านเหนือ	นางสาวฮาปีละ ชื้อตรง	ม.๒
๓	กลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากเห็ดนางฟ้าบ้านเหนือ	นางโรน๊ะ สาลี	ม.๒
๔	กลุ่มสตรีสัมพันธ์	นางจริยา สาลี	ม.๓
๕	กลุ่มสตรีตัดเย็บเสื้อผ้าตำบลกำแพง	นางซอติยะ สำนัก	ม.๓
๖	กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรพื้นฟูนาข้าว	นางเสายะ คงยศ	ม.๔
๗	กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าและเครื่องแต่งกายมุสลิม	นางกำฉ้า อุ่นเรือน	ม.๔
๘	กลุ่มทอผ้าบ้านโตนกลอย	นางกาญจนา ดาวเรือง	ม.๖
๙	กลุ่มรักษ์โครเซต	นางสาวรัตนา ละอาด	ม.๖

กลุ่มผู้ผลิต/ประกอบการรายเดียว

ลำดับที่	ผู้ผลิตผู้ประกอบการรายเดียว	ชื่อผู้แทนกลุ่ม	หมายเหตุ
๑	นางล่อมาขวัญ หนูนอนันต์	นางล่อมาขวัญ หนูนอนันต์	ม.๕
๒	นางจรรยา บำรุง	นางจรรยา บำรุง	ม.๓

(ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๖๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสุขสำราญ)

กลุ่มผู้ประกอบการ/วิสาหกิจชุมชน

ลำดับที่	ชื่อกลุ่ม/ประเภทวิสาหกิจ	ที่ตั้ง
๑	วิสาหกิจชุมชนผ้าทอมือโตนกลอย	๑๖ หมู่ที่ ๖ ต.กำพวน
๒	วิสาหกิจชุมชนหัตถกรรมบ้านโตนกลอย	๙ หมู่ที่ ๖ ต.กำพวน
๓	วิสาหกิจชุมชนชุดเครื่องแบบนักเรียน	๒๙/๒ หมู่ที่ ๓ ต.กำพวน
๔	วิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารทะเล	๖๕ หมู่ที่ ๗ ต.กำพวน
๕	วิสาหกิจชุมชนสุขสำราญนวดแผนไทย	๖ หมู่ที่ ๕ ต.กำพวน
๖	วิสาหกิจชุมชนการทำไม้กวาดดอกอ้อและหัตถกรรมพื้นบ้าน	หมู่ที่ ๒ ต.กำพวน
๗	วิสาหกิจชุมชนซ่อมเครื่องมือประมงบ้านทับเหนือ	๓๑๗ หมู่ที่ ๒ ต.กำพวน
๘	วิสาหกิจชุมชนทำลอบปลาหมึก	๗๖/๓๗ หมู่ที่ ๗ ต.กำพวน
๙	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปผลไม้และเบอเกอร์	๗๘ หมู่ที่ ๕ ต.กำพวน
๑๐	วิสาหกิจชุมชนออมทรัพย์บ้านสุขสำราญ	๑๐ หมู่ที่ ๕ ต.กำพวน
๑๑	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มสตรีสัมพันธ์	๘๔ หมู่ที่ ๓ ต.กำพวน
๑๒	วิสาหกิจชุมชนชมรมท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านทะเลนอก	๒/๕ หมู่ที่ ๑ ต.กำพวน
๑๓	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรรมผลิตปุ๋ยชีวภาพกำพวน	๔๕/๒๑ หมู่ที่ ๓ ต.กำพวน
๑๔	วิสาหกิจชุมชนชมรมนิยมไพรโตนกลอย	๒๖ หมู่ที่ ๖ ต.กำพวน
๑๕	วิสาหกิจชุมชนรักษ์โครเซตบ้านโตนกลอย	๓๗ หมู่ที่ ๖ ต.กำพวน
๑๖	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรกรพื้นฟูนาข้าวตำบลกำพวน	๕/๑๑ หมู่ที่ ๔ ต.กำพวน
๑๗	วิสาหกิจชุมชนสุขสำราญ ๕๓	๑๒ หมู่ที่ ๕ ต.กำพวน
๑๘	วิสาหกิจชุมชนนวดแผนไทยสุขสำราญ	๗๕/๑๗ หมู่ที่ ๗ ต.กำพวน
๑๙	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากป่าชายเลน	๑๘/๑ หมู่ที่ ๒ ต.กำพวน
๒๐	วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จากเห็ดนางฟ้า	หมู่ ๒ ต.กำพวน

๖.๘ แรงงาน

แรงงานในพื้นที่ตำบลกำพวนส่วนใหญ่จะอยู่ในภาคเกษตรกรรม (อาชีพด้านการเกษตรและประมง) รองลงมาคือการค้าขาย และการปศุสัตว์ ทั้งหมด ๕๒๓ คน รับจ้างทั่วไป ๒๙๘ คน ค้าขาย ๒๐๗ คน ทำธุรกิจส่วนตัวและอาชีพอื่นๆ ๘๔ คน รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท ๙๙ คน และไม่มีอาชีพ จำนวน ๑๐๒ คน จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น ๑,๓๑๓ คน

(ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๖๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสุขสำราญ)

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๗.๑ การนับถือศาสนา

การนับถือศาสนา

ประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลกำแพงวนส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๙.๘๘ นับถือศาสนาอิสลาม รองลงมานับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๑๙.๙๑ และศาสนาอื่นๆ มีเพียงร้อยละ ๐.๒๐ รายละเอียดการนับถือศาสนา ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ศาสนา	เพศชาย (คน)	เพศหญิง (คน)	รวม (คน)	ร้อยละ
อิสลาม	๑,๗๘๘	๑,๗๙๑	๓,๕๗๙	๗๙.๘๘
พุทธ	๔๔๙	๔๔๓	๘๙๒	๑๙.๙๑
อื่นๆ	๗	๒	๙	๐.๒๐
รวมทั้งหมด	๒,๒๔๔	๒,๒๓๖	๔,๔๘๐	๑๐๐

(ข้อมูลจ.ปฐ. ปี ๒๕๕๘ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสุโขทัย)

สถานที่ประกอบการด้านศาสนา

ที่	ชื่อสถานที่	ที่ตั้ง	ศาสนา	หมายเหตุ
๑.	มัสยิดอะฮ์มาดียะฮ์	หมู่ที่ ๑	อิสลาม	
๒.	มัสยิดกามาลุดดีน	หมู่ที่ ๒	อิสลาม	
๓.	มัสยิดอัตเตาฟีกียะห์	หมู่ที่ ๓	อิสลาม	
๔.	มัสยิดดาร์ตุเตาฟีกัส	หมู่ที่ ๓	อิสลาม	
๕.	มัสยิดนูรุลบะห์รี	หมู่ที่ ๔	อิสลาม	
๖.	มัสยิดมิสบาหุดดีน	หมู่ที่ ๔	อิสลาม	
๗.	มัสยิดเราะฎอตุลยันนะห์	หมู่ที่ ๕	อิสลาม	
๘.	มัสยิดนูรุลยันนะห์	หมู่ที่ ๖	อิสลาม	
๙.	มัสยิดนูรุลฮิดายะห์	หมู่ที่ ๗	อิสลาม	
๑๐.	วัดสถิตธรรมาราม	หมู่ที่ ๒	พุทธ	

๘.๒ ประเพณีและงานประจำปี

ตำบลกำแพงวนมีประเพณีและงานประจำปีที่สำคัญ ได้แก่ ประเพณีลอยกระทง ประเพณีบุญสารทเดือนสิบ ประเพณีวันสงกรานต์ ประเพณีกวนข้าวอาซูรอ (ขนมอาซูรอ) เป็นต้น

๘.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลกำพวนมีปราชญ์ชาวบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่นหลายแขนง ได้แก่ มโนราห์ การนวดแผนไทย การทำเครื่องมือประมงพื้นบ้าน การทำคันธนูจากไม้ไผ่ การทำครกสีข้าว การแกะไม้ฉลุ การทอผ้าด้วยกี่กระตุก ฯลฯ

ประชาชนในเขตพื้นที่ได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทอเสื่อจากต้นกก สานแห ภาษาถิ่น ประชาชนในพื้นที่ใช้ภาษาได้เป็นภาษาถิ่น

๘.๔ สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ตำบลกำพวนมีสินค้าและของที่ระลึกจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ได้แก่ ผ้าทอมือโตนกลอย ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากปายายเลน โครเซตบ้านโตนกลอย ไม้กวาดดอกอ้อ ผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเห็ดนางฟ้า เช่น น้ำพริกเห็ด นางฟ้าหลากหลายชนิด ผลิตภัณฑ์แปรรูปสัตว์น้ำ กะปิ ฯลฯ

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๑ น้ำ ที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค ตำบลกำพวนมีแหล่งน้ำธรรมชาติ ได้แก่ คลองกำพวน ซึ่งจะไหลผ่านพื้นที่ของหมู่ ๒ หมู่ที่ ๓ และหมู่ที่ ๕ ลงสู่ทะเลอันดามัน นอกจากนี้ยังมีแหล่งน้ำที่สร้างขึ้นได้แก่ฝาย จำนวน ๕ ฝาย บ่อน้ำตื้น จำนวน ๒๓๐ บ่อ บ่อบาดาลจำนวน ๑๕ บ่อ และประปาหมู่บ้าน ตำบลกำพวนมีแหล่งน้ำที่สำคัญ ดังนี้

หมู่ที่ ๑ บ้านทะเลนอก	ฝายคลองด้อละ ห้วยตันโประ และระบบประปาหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๒ บ้านเหนือ	ฝายคลองกำพวน
หมู่ที่ ๓ บ้านกำพวน	ฝายคลองกำพวน
หมู่ที่ ๔ บ้านภูเขาทอง	ฝายคลองกำพวน(บางส่วน)และระบบประปาหมู่บ้าน
หมู่ที่ ๕ บ้านสุขสำราญ	ฝายโตนกลอย
หมู่ที่ ๖ บ้านโตนกลอย	ฝายโตนกลอย
หมู่ที่ ๗ บ้านหาดทรายขาวระบบประปาหมู่บ้าน	

๘.๒ ป่าไม้ ในเขตพื้นที่ตำบลกำพวนยังมีความสมบูรณ์ ยังมีป่าไม้ดิบชื้น และป่าชายเลนประมาณร้อยละ ๗๐ ของพื้นที่ ที่ยังคงความสมบูรณ์ โดยมีความยาวตลอดแนวพื้นที่ทิศตะวันตก เหมาะสำหรับการพัฒนาให้เป็นสถานที่ศึกษาและท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

๘.๓ ภูเขา ในเขตพื้นที่ตำบลกำพวน มีพื้นที่เป็นภูเขาสูงสลับซับซ้อน

๘.๔ ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตตำบลกำพวนมีทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญดังนี้

ป่าชายเลน ที่สมบูรณ์ โดยมีความยาวตลอดแนว ทางทิศตะวันตกของพื้นที่ เหมาะสำหรับการพัฒนาให้เป็นสถานที่ศึกษาและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

น้ำตก ที่สวยงาม เช่น น้ำตกโตนกลอย น้ำตกโตนราง น้ำตกโตนนางฟ้า น้ำตกโตนพันเมตร ซึ่งเหมาะกับการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวพักผ่อนในอนาคตได้

หมู่เกาะต่างๆ ที่สวยงาม อุดมสมบูรณ์ ตลอดจนแนวปะการังที่สวยงาม และสมบูรณ์อยู่ตามแนวเกาะต่างๆ เช่น เกาะกำนุ้ย เกาะกำใหญ่ เกาะล้าน เกาะยุง ซึ่งเหมาะสำหรับการพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและพักผ่อนในอนาคตได้

หาดทราย รับทะเลที่สวยงามและสมบูรณ์ เช่น หาดประพาส หาดทะเลนอก ซึ่งเหมาะสำหรับการพัฒนาให้เป็นที่พักผ่อนและพักผ่อน ซึ่งจะนำมาซึ่งอาชีพและรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้ในอนาคต

แหล่งตกปลาในพื้นที่มีแหล่งดำน้ำ ตกปลา ที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย สร้างแรงจูงใจให้นักท่องเที่ยวที่ชื่นชอบกีฬาตกปลา เช่น หมู่เกาะกำ เกาะล้าน

โบราณวัตถุ ลูกปัด ๒,๐๐๐ปีมีแหล่งโบราณวัตถุลูกปัดซึ่งเป็นสมบัติอันล้ำค่าควรแก่การรักษาไว้ซึ่งแหล่งโบราณวัตถุ ปัจจุบัน กรมศิลปากรได้จดทะเบียนเป็นของแผ่นดินแล้ว

๙. อื่นๆ (ถ้ามีระบุด้วย)

อาชีพและรายได้ประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลกำแพงน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ประมง การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำและการปศุสัตว์ โดยมีการจำแนกรายได้รวมเฉลี่ย/คน/ปี ดังนี้

หมู่บ้าน	รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปี(บาท) ปี พ.ศ.				
	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒
หมู่ที่ ๑บ้านทะเลนอก	๔๙,๘๔๙	๔๕,๘๕๒	๔๓,๓๓๘.๗๔	๔๗,๗๓๐.๗๗	๔๖,๖๕๓.๗๘
หมู่ที่ ๒ บ้านเหนือ	๖๐,๕๙๔	๕๘,๘๐๘	๗๕,๓๔๒.๔๕	๖๕,๙๗๐.๘๒	๗๓,๐๕๕.๖๕
หมู่ที่ ๓บ้านกำแพงน	๕๖,๙๘๐	๕๙,๐๒๒	๔๒,๕๓๑.๙๗	๗๒,๒๙๗.๔๐	๗๒,๓๕๑.๑๒
หมู่ที่ ๔บ้านภูเขาทอง	๕๖,๗๖๑	๗๙,๒๔๗	๙๘,๓๑๓.๑๓	๑๐๑,๙๗๙.๗๘	๑๐๙,๔๑๗.๘๗
หมู่ที่ ๕บ้านสุขสำราญ	๔๗,๕๐๘	๔๓,๕๑๙	๗๙,๕๙๗.๓๕	๙๐,๑๓๑.๓๖	๙๙,๑๖๖.๔๕
หมู่ที่ ๖บ้านโตนกลอย	๖๙,๙๔๒	๖๓,๕๒๒	๕๙,๔๓๙.๙๑	๖๘,๙๓๖.๙๘	๕๙,๖๔๒.๑๔
หมู่ที่ ๗บ้านหาดทรายขาว	๔๙,๕๐๑	๕๗,๕๗๘	๖๗,๕๒๐.๒๑	๖๑,๑๒๑.๓๗	๖๓,๘๑๔.๗๙
รวม	๕๖,๒๑๐	๖๒,๐๒๑	๗๗,๗๗๒.๐๙	๗๗,๘๑๗.๕๕	๘๒,๖๗๔.๓๓

หมายเหตุ : รายได้เฉลี่ย/คนในพื้นที่หนึ่งๆ เป็นรายได้รวมของทุกครัวเรือนในพื้นที่นั้น หากด้วยจำนวนคนทั้งหมดในพื้นที่ (ข้อมูล จปฐ. ปี ๒๕๖๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสุขสำราญ)

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง

๑. ความสัมพันธ์ระหว่างแผนพัฒนาระดับมหภาค

๑.๑ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดวิธีการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ ในการติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล รวมทั้งกำหนดมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดทำ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านต่างๆ รวม ๖ คณะอันประกอบด้วย คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด ตลอดจนได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวางเพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน

สถานการณ์ แนวโน้ม วิสัยทัศน์ และเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ

๑. บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยนับตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ เป็นต้นมาได้ส่งผลให้ประเทศมีการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจที่ประเทศไทยได้รับการยกระดับเป็นประเทศในกลุ่มบนของกลุ่มประเทศระดับรายได้ปานกลาง ในด้านสังคมที่มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนส่งผลให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากการเป็นประเทศยากจน และในด้านสิ่งแวดล้อมที่ประเทศไทยมีข้อได้เปรียบในความหลากหลายเชิงนิเวศ อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังมีความท้าทายต่อการพัฒนาที่สำคัญ

อาทิ อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปี ๒๕๖๐ ที่ร้อยละ ๓.๙ ถือว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าศักยภาพ เมื่อเทียบกับร้อยละ ๖.๐ ต่อปีในช่วงเวลาเกือบ ๖ ทศวรรษที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักจากการชะลอตัวของการลงทุนภายในประเทศและสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ยังไม่ฟื้นตัวได้เต็มที่ โครงสร้างเศรษฐกิจไทยที่ยังไม่สามารถขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพภาคบริการและภาคเกษตรมีผลผลิตการผลิตในระดับต่ำ ขาดการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ประกอบกับแรงงานไทยยังมีปัญหาเรื่องคุณภาพและสมรรถนะที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการในการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ

นอกจากนั้น ศักยภาพและคุณภาพของประชากรไทยทุกช่วงวัยยังคงเป็นปัจจัยท้าทายสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ แม้ว่าการเข้าถึงระบบบริการสาธารณะ การศึกษา บริการสาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และการคุ้มครองทางสังคมอื่น ๆ ของคนไทยมีความครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาเรื่องคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานแตกต่างกันระหว่างพื้นที่ ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุหลักที่ทำให้ประเทศไทยยังคงมีปัญหาความเหลื่อมล้ำในหลายมิติ ขณะที่ปัญหาด้านความยากจนยังคงเป็นประเด็นท้าทายในการยกระดับการพัฒนาประเทศให้ประชาชนมีรายได้สูงขึ้นและแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ขณะเดียวกันการวางกลยุทธ์ระยะยาวในการฟื้นฟู การใช้ และการรักษาทรัพยากรอย่างบูรณาการเพื่อการพัฒนาประเทศที่ผ่านมายังขาดความชัดเจน ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศยังมีปัญหาการใช้อย่างสิ้นเปลืองและเสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ ปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การพัฒนาประเทศขาดความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของประชาชน ขณะที่ความมั่นคงภายในประเทศยังมีหลายประเด็นที่ต้องเสริมสร้างให้เกิดความเข้มแข็ง ลดความขัดแย้งทางความคิดและอุดมการณ์ที่มีรากฐานมาจากความเหลื่อมล้ำ ความไม่เสมอภาค การขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม และปัญหาการขาดเสถียรภาพทางการเมืองตลอดจนส่งเสริมคนในชาติให้ยึดมั่นสถาบันหลักเป็นศูนย์รวมจิตใจให้เกิดความรักและความสามัคคี

ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีสัดส่วนประชากรวัยแรงงานและวัยเด็กที่ลดลงและประชากรสูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาประเทศในมิติต่าง ๆ มีความท้าทายมากขึ้น ทั้งในส่วนของเสถียรภาพทางการเงินการคลังของประเทศในการจัดสวัสดิการเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้น การลงทุนและการออม การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ความมั่นคงทางสังคม การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนซึ่งจะเป็นประเด็นท้าทายต่อการขับเคลื่อนประเทศไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว

๒. ปัจจัยและแนวโน้มที่คาดว่าจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ

แม้ว่าประเทศไทยจะมีตำแหน่งที่ตั้งที่สามารถเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงในภูมิภาค และเป็นประตูสู่เอเชีย แต่การที่มีอาณาเขตติดกับประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศ ทำให้ปัญหาด้านเขตแดนกับประเทศเพื่อนบ้านยังคงเป็นความท้าทายด้านความมั่นคงในอนาคต นอกจากนี้ ประเทศไทยยังคงต้องให้ความสำคัญกับปัญหาด้านความมั่นคงอื่น ๆ ที่มีความซับซ้อน ละเอียดอ่อน และมีความเชื่อมโยงกันหลายมิติ ที่อาจเป็นประเด็นท้าทายต่อการสร้างบรรยากาศความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชนและระหว่างประชาชนกับประชาชน ซึ่งรวมถึงการสร้างสามัคคีของคนในชาติที่จะนำไปสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างกลุ่มประชากรไทยที่มีแนวคิดและความเชื่อที่แตกต่างกันอย่างยั่งยืนนอกจากนี้ การขยายอิทธิพลและการเพิ่มบทบาทของประเทมหาอำนาจ ที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบหลายขั้วอำนาจ หรือเกิดการย้ายขั้วอำนาจทาง

เศรษฐกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศในอนาคต ขณะที่องค์กรที่ไม่ใช่รัฐ อาทิ องค์กรระหว่างประเทศ และบริษัทข้ามชาติ จะมีบทบาทมากขึ้นในการกำหนดกฎ ระเบียบ ทิศทาง ความสัมพันธ์และมาตรฐานสากลต่างๆ ทั้งในด้านความมั่นคง และเศรษฐกิจ รวมทั้งการรวมกลุ่มเศรษฐกิจและการ เปิดเสรีในภูมิภาคที่นำไปสู่ความเชื่อมโยงในทุกกระบวน อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านอาชญากรรมข้ามชาติและ เศรษฐกิจนอกระบบ รวมทั้งปัญหายาเสพติด การค้ามนุษย์ และการลักลอบเข้าเมือง

ในทางกลับกัน ความเปลี่ยนแปลงจากโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดจะก่อให้เกิดนวัตกรรมอย่างพลิกผัน อาทิ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ หุ่นยนต์และโดรน เทคโนโลยีพันธุกรรมสมัยใหม่ และ เทคโนโลยีทางการเงิน ซึ่งตัวอย่างแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดเหล่านี้ คาดว่าจะเป็นปัจจัย สนับสนุนหลักที่ช่วยทำให้เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะกลับมาขยายตัวได้เข้มแข็งขึ้น แนวโน้ม สำคัญที่จำเป็นต้องมีการติดตามอย่างใกล้ชิด อาทิ การรวมกลุ่มทางการค้าและการลงทุนที่จะมีความหลากหลาย เพิ่มขึ้น การแข่งขันที่คาดว่าจะรุนแรงขึ้นในการเพิ่มผลิตภาพและสร้างความหลากหลายของสินค้าและบริการ ที่ตอบโจทย์รูปแบบชีวิตใหม่ๆ

นอกจากนั้น ประเทศไทยคาดว่าจะเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัยระดับสุดยอดในปี ๒๕๗๔ จะ ก่อให้เกิดโอกาสใหม่ๆ ในการตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้บริโภครุ่นสูงวัยที่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง รวมทั้งการคาดการณ์ว่าครอบครัวไทยจะมีขนาดเล็กลงและมีรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น ประชากรในประเทศไทยจะมีช่วงอายุที่แตกต่างกันและจะมีกลุ่มคนช่วงอายุใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อ ทักษะคนและพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ดังนั้น การเตรียมความพร้อมของประชากรให้มีคุณภาพและการนำ เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการผลิตและการบริการของประเทศจะเป็นความท้าทายสำคัญในระยะต่อไป

ในขณะเดียวกัน โครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมสูงวัย อาจทำให้เกิดความต้องการแรงงาน ต่างชาติเพิ่มมากขึ้นเพื่อทดแทนจำนวนแรงงานไทยที่ลดลง ซึ่งปัจจัยด้านการเปิดเสรีในภูมิภาคและ ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งในภูมิภาคจะทำให้การเคลื่อนย้ายแรงงานและการย้ายถิ่น มีความสะดวกมากขึ้น และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายประชากรเข้าออกประเทศเพิ่มมา กขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มประชากรที่มีศักยภาพซึ่งมีแนวโน้มในการเคลื่อนย้ายไปเรียนหรือทำงานในทั่วทุกมุม โลกสูงขึ้น ทั้งนี้ การย้ายถิ่นส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาโอกาสทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น จึงอาจจะเป็นไป ได้ที่ประเทศไทยจะยังคงเป็นประเทศผู้รับของประชากรจากประเทศเพื่อนบ้านขณะที่ประชากรไทย โดยเฉพาะแรงงานทักษะอาจมีแรงจูงใจในการย้ายถิ่นไปยังประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่ดีกว่า อาจทำให้ การแย่งชิงแรงงานมีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งจะยิ่งทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและ การเปลี่ยนแปลงของบริบทสังคมไทย

นอกจากนี้ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศคาดว่าจะมีความรุนแรงมากขึ้นทั้ง ในเชิงความผันผวน ความถี่ และขอบเขตที่กว้างขวางมากขึ้น ซึ่งจะสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ระบบโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ตลอดจนระบบผลิตทางการเกษตรที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกับความมั่นคงด้าน อาหารและน้ำ ขณะที่ระบบนิเวศต่างๆ มีแนวโน้มเสื่อมโทรมลง และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างสูงในการ สูญเสียความสามารถในการรองรับความต้องการของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างไรก็ดี ระดับความ รุนแรงของผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลกและความเสื่อมโทรมของระบบนิเวศต่าง ๆ ดังกล่าวที่แต่ละประเทศจะต้องเผชิญจะมีความแตกต่างกัน ทำให้การเป็นสังคมสีเขียวการรักษาและบริหาร

จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างบูรณาการจะได้รับความสำคัญและความสนใจจากนานาประเทศรวมทั้งประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกรวมถึงการสร้างสมดุลความมั่นคงด้านพลังงานและอาหารมีแนวโน้มที่จะมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นกฎระเบียบและข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมจะมีความเข้มข้นและเข้มงวดขึ้น โดยกรอบการพัฒนาตามข้อตกลงระหว่างประเทศต่างๆ ที่สำคัญ เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และบันทึกความตกลงปารีสจะได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังมากยิ่งขึ้น

แนวโน้มเหล่านี้จะก่อให้เกิดความท้าทายต่อการพัฒนาประเทศในหลายมิติ ทั้งในส่วนของการทำงานและอาชีพ สาขาการผลิตและบริการใหม่ๆ ความมั่นคงของประเทศอันเกิดจากภัยคุกคามและความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่ซับซ้อนขึ้น อาชญากรรมไซเบอร์ รูปแบบการก่อสงครามที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ การเคลื่อนย้ายอย่างเสรีและรวดเร็วของผู้คน เงินทุน ข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ เทคโนโลยีและสินค้าและบริการ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รวดเร็วและคาดการณ์ได้ยากการเกิดขึ้นของโรคระบาด และโรคอุบัติใหม่ที่จะส่งผลให้การเฝ้าระวังด้านการสาธารณสุขในประเทศมีความสำคัญมากขึ้น อาจนำไปสู่ปัญหาความเหลื่อมล้ำที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นได้ หากไม่มีมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและรองรับผลกระทบต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมแบบพลิกผันที่จะเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งหากการเข้าถึงเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐาน และองค์ความรู้สมัยใหม่มีระดับความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มประชากรต่างๆ โดยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมดังกล่าวจะส่งผลต่อทั้งการทำงานและอาชีพที่จะมีรูปแบบและลักษณะงานที่เปลี่ยนไป มีความต้องการแรงงานที่มีสมรรถนะสูงเพิ่มมากขึ้น หลายอาชีพอาจหายไปจากตลาดงานในปัจจุบันและบางอาชีพจะถูกทดแทนด้วยระบบอัตโนมัติ โดยเฉพาะอาชีพที่ต้องการทักษะระดับต่ำ ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ปรับตัวไม่ทันหรือขาดความรู้และทักษะที่ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปกระแสโลกาภิวัตน์ที่จะทำให้เกิดการพัฒนาขยายความเป็นเมือง วิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่อาจจะมีผลกระทบรุนแรงมากยิ่งขึ้น ซึ่งปัจจัยทั้งหมดดังกล่าวจะส่งผลให้ปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำของประเทศมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

จากปัจจัยและแนวโน้มที่คาดว่าจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในมิติต่างๆข้างต้น เห็นได้ว่าบริบทและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีพลวัตสูง และมีความซับซ้อนหลากหลายมิติ ซึ่งจะส่งผลต่ออนาคตการพัฒนาประเทศอย่างมาก ดังนั้น การพัฒนาประเทศจึงจำเป็นต้องมียุทธศาสตร์การพัฒนาที่ครอบคลุมทุกมิติและทุกด้านการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง มีความร่วมมือในลักษณะประชารัฐจากภาคส่วนต่างๆ ในรูปแบบของหุ้นส่วนการพัฒนาที่เป็นการดำเนินงานอย่างบูรณาการ เนื่องจากทุกมิติการพัฒนามีความเกี่ยวข้องซึ่งกันและกัน โดยประเทศไทยจำเป็นต้องมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ สมรรถนะ และทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ สามารถรู้เท่าทันและปรับตัวให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข มีอาชีพที่มั่นคงสร้างรายได้ ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์และกติกาใหม่ๆ และมาตรฐานที่สูงขึ้น โดยเฉพาะในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบและปัจจัยส่งเสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกัน ทั้งในส่วนของระบบการเรียนการสอน และการพัฒนาทักษะฝีมือที่สอดคล้องกันกับการพัฒนาของคนในแต่ละช่วงวัย ระบบบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการส่งเสริม

เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับเป็นเจ้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมก้าวหน้าทันโลก จากการต่อยอดการพัฒนานบนพื้นฐานนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ส่งผลให้เกิดการสร้างห่วงโซ่มูลค่าทางเศรษฐกิจในทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรและภาคบริการ กระจายผลประโยชน์จากการพัฒนา ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ และนำไปสู่การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกภาคส่วน

นอกจากนี้ ประเทศไทยต้องให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลความมั่นคงด้านพลังงานและอาหาร การรักษาไว้ซึ่งความหลากหลายเชิงนิเวศ การส่งเสริมการดำเนินชีวิตและธุรกิจ และการพัฒนาและขยายความเป็นเมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่องที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมกับการมีข้อกำหนดของรูปแบบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการใช้พื้นที่ที่ชัดเจน ขณะที่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ กฎหมาย ระบบภาษีต้องมีกลยุทธ์การพัฒนาที่สามารถอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ประเทศมีศักยภาพการแข่งขันที่สูงขึ้น และสามารถจับจุดแข็งในเรื่องตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของประเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศมากขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญของการรวมกลุ่มความร่วมมือกับนานาประเทศในระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อกระชับและสร้างสัมพันธ์ไมตรี เสริมสร้างความสัมพันธ์ทางการทูต ซึ่งจะก่อให้เกิดการสร้างพลังทางเศรษฐกิจและรักษาความมั่นคงของประเทศ โดยจำเป็นต้องสร้างความพร้อมในการที่จะยกระดับมาตรฐานและมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกติกาสากลในด้านต่างๆ ขณะเดียวกันประเทศไทยจำเป็นต้องเร่งให้มีการปฏิรูประบบราชการและการเมืองเพื่อให้เกิดการบริหารราชการที่ดีและมีเสถียรภาพทางการเมือง มีการส่งเสริมคนในชาติให้ยึดมั่นสถาบันหลักเป็นศูนย์รวมจิตใจเพื่อให้เกิดความรักความสามัคคี และลดความขัดแย้งภายในประเทศ โดยที่นโยบายการพัฒนาต่างๆ จำเป็นต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับโครงสร้างและลักษณะพฤติกรรมของประชากรที่อาจจะมีความแตกต่างจากปัจจุบันมากขึ้น

ดังนั้น ภายใต้เงื่อนไขโครงสร้างประชากร โครงสร้างเศรษฐกิจ สภาพสังคม สภาพภูมิอากาศสิ่งแวดล้อม และปัจจัยการพัฒนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการวางแผนการพัฒนาที่รอบคอบและครอบคลุม อย่างไรก็ตาม หลายประเด็นพัฒนาเป็นเรื่องที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการปรับตัวซึ่งจะต้องหยั่งรากลึกลงไปถึงการเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างการขับเคลื่อนการพัฒนาให้ประเทศเจริญก้าวหน้าไปในอนาคตจึงจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์ในระยะยาวที่ต้องบรรลุ พร้อมทั้งแนวยุทธศาสตร์หลักในด้านต่างๆ เพื่อเป็นกรอบในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างบูรณาการบนพื้นฐานประชาธิปไตยยกระดับจุดแข็งและจุดเด่นของประเทศ และปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนและจุดด้อยต่างๆ อย่างเป็นระบบ โดยยุทธศาสตร์ชาติจะเป็นเป้าหมายใหญ่ในการขับเคลื่อนประเทศ และถ่ายทอดไปสู่แผนในระดับอื่น ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ภารกิจและพื้นที่ ซึ่งรวมถึงพื้นที่พิเศษต่างๆ อาทิ เขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศสามารถดำเนินการได้อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน

๓. วิสัยทัศน์ประเทศไทย

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อสนองตอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ อันได้แก่ การมีเอกราช อธิปไตย การดำรงอยู่อย่างมั่นคง และยั่งยืนของสถาบันหลักของชาติ และประชาชนจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ การอยู่ร่วมกันในชาติอย่างสันติสุขเป็นปึกแผ่น มีความมั่นคงทางสังคม ท่ามกลางพหุสังคมและการมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ความเจริญเติบโตของชาติ ความเป็นธรรมและ

ความอยู่ดีมีสุขของประชาชน ความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงทางพลังงานและอาหาร ความสามารถในการรักษาผลประโยชน์ของชาติภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมระหว่างประเทศ และการอยู่ร่วมกันอย่างสันติประสานสอดคล้องกันด้านความมั่นคงในประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี

ความมั่นคง หมายถึง การมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศในทุกระดับ ทั้งระดับประเทศ สังคม ชุมชน ครัวเรือน และปัจเจกบุคคล และมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติทางการทหาร เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง เช่น ประเทศมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย มีการปกครองระบอบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์มีความเข้มแข็งเป็นศูนย์กลางและเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจของประชาชน มีระบบการเมืองที่มั่นคงเป็นกลไกที่นำไปสู่การบริหารประเทศที่ต่อเนื่องและโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี สามารถผนึกกำลังเพื่อพัฒนาประเทศ ชุมชนมีความเข้มแข็ง ครอบครัวมีความอบอุ่น ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคงพอเพียงกับการดำรงชีวิต มีการออมสำหรับวัยเกษียณ ความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน

ความมั่งคั่ง หมายถึง ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและมีความยั่งยืนจนเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรมีความอยู่ดีมีสุขได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกันมากขึ้น และมีการพัฒนาอย่างทั่วถึงทุกภาคส่วนมีคุณภาพชีวิตตามมาตรฐานขององค์การสหประชาชาติ ไม่มีประชาชนที่อยู่ในภาวะความยากจนเศรษฐกิจในประเทศมีความเข้มแข็ง ขณะเดียวกันต้องมีความสามารถในการแข่งขันกับประเทศต่างๆทั้งในตลาดโลกและตลาดภายในประเทศเพื่อให้สามารถสร้างรายได้ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศตลอดจนมีการสร้างฐานเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงไป และประเทศไทยมีบทบาทที่สำคัญในเวทีโลก และมีความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจและการค้าอย่างแน่นแฟ้นกับประเทศในภูมิภาคเอเชีย เป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาค ทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน และการทำธุรกิจ เพื่อให้เป็นพลังในการพัฒนา นอกจากนี้ยังมีความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่องไปได้ ได้แก่ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน ทุนที่เป็นเครื่องมือเครื่องจักร ทุนทางสังคม และทุนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความยั่งยืน หมายถึง การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ รายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจที่อยู่บนหลักการใช้ การรักษาและการฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติจนเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมจนเกินความสามารถในการรองรับและเยียวยาของระบบนิเวศ การผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ทรัพยากรธรรมชาติมีความอุดมสมบูรณ์มากขึ้นและสิ่งแวดล้อมมีคุณภาพดีขึ้น คนมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความเอื้ออาทร เสียสละเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม รัฐบาลมีนโยบายที่มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืนและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพัฒนาอย่างสมดุล มีเสถียรภาพ และยั่งยืน

โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ **“ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน”** โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคมนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย

๑) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย

- ๒) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้
- ๓) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
- ๔) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
- ๕) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของ

ทรัพยากรธรรมชาติ

- ๖) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

๔.๑ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

- (๑) การรักษาความสงบภายในประเทศ
- (๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
- (๓) การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อ

ความมั่นคงของชาติ

- (๔) การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ

รวมถึงองค์กรภาครัฐและที่มีใช่ภาครัฐ

- (๕) การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม

๔.๒ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- (๑) การเกษตรสร้างมูลค่า
- (๒) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
- (๓) สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว
- ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก
- (๕) พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

๔.๓ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

- (๑) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม
- (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- (๓) ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑
- (๔) การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย
- (๕) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
- (๖) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ

ทรัพยากรมนุษย์

- (๗) การเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนา

ประเทศ

๔.๔ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

- (๑) การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
- (๒) การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี
- (๓) การเสริมสร้างพลังทางสังคม
- (๔) การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและ

การจัดการตนเอง

๔.๕ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับ

สิ่งแวดล้อม

- (๑) สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว
- (๒) สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล
- (๓) สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ
- (๔) พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้น

ความเป็นเมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

- (๕) พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- (๖) ยกระดับกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศ

๔.๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(๑) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส

(๒) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

(๓) ภาครัฐมีขนาดเล็กกระทัดรัด เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

(๔) ภาครัฐมีความทันสมัย

(๕) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(๖) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๗) กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

(๘) กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

๑.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้จัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศและสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดกันมากขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๙-๑๑ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคง เกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน

ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ครั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และ ทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งร่วมจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์ของแผนฯ เพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน”

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็น ผลเป็นรูปธรรมในช่วง ๕ ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบ เศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยัง ได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมี ทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย

๑. ภาพรวมการพัฒนาในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๑.๑ หลักการ

๑.๒ จุดเปลี่ยนสำคัญในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ ๑๒

๑.๓ ประเด็นการพัฒนาหลักที่สำคัญในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๒. การประเมินสภาพแวดล้อมการพัฒนาประเทศ

๒.๑ สถานการณ์และแนวโน้มภายนอก

๒.๒ สถานการณ์และแนวโน้มภายใน

๓. วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๓.๑. วัตถุประสงค์

๓.๒. เป้าหมายรวม

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ มีทั้งหมด ๑๐ ยุทธศาสตร์ โดยมี ๖ ยุทธศาสตร์ ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และอีก ๔ ยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

๔.๑ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

๔.๒ ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

๔.๓ ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

๔.๔ ยุทธศาสตร์การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๔.๕ ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่ง

และยั่งยืน

๔.๖ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และ

ธรรมาภิบาลในสังคมไทย

๔.๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

๔.๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

๔.๙ ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

๔.๑๐ ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

๕. การขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒ สู่การปฏิบัติ

๕.๑ หลักการ

๕.๒ แนวทางขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๕.๓ การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๒

๖. ไทยแลนด์ ๔.๐ (THAILAND 4.0)

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต้องมีความสัมพันธ์กับไทยแลนด์ ๔.๐ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีกลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง โดยรายละเอียดไทยแลนด์ ๔.๐ มีดังนี้



ประเทศไทย ๔.๐ ถือเป็นการพัฒนา เครื่องยนต์เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจชุดใหม่ (New Engines of Growth) ด้วยการเปลี่ยนแปลง ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ ของประเทศที่มีอยู่ ๒ ด้าน คือ ความหลากหลายเชิงชีวภาพ และ ความหลากหลายเชิงวัฒนธรรม ให้เป็นความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน โดยการเติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบเป็น ๕ กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย

๑. กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ (Food, Agriculture & Bio-Tech) อาทิ เทคโนโลยีการเกษตร (Agritech) เทคโนโลยีอาหาร (Foodtech) เป็นต้น

๒. กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness & Bio-Med) อาทิ เทคโนโลยีสุขภาพ (Healthtech) เทคโนโลยีการแพทย์ (Medtech) สปา (Spa) เป็นต้น

๓. กลุ่มเครื่องมือ อุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม (Smart Devices, Robotics & Mechatronics) อาทิ เทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robotech) เป็นต้น

๔. กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว (Digital, IOT, Artificial intelligence & Embedded Technology) อาทิ เทคโนโลยีการเงิน (Fintech) อุปกรณ์เชื่อมต่อออนไลน์โดยไม่ต้องใช้คน (IoT) เทคโนโลยีการศึกษา (Edtech) อี-มาร์เก็ตเพลส (E-Market place) อี-คอมเมิร์ซ (E-Commerce) เป็นต้น

๕. กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Services) อาทิ เทคโนโลยีการออกแบบ (Designtech) ธุรกิจไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Business) เทคโนโลยีการท่องเที่ยว (Traveltech) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Service Enhancing) เป็นต้น

๑.๓ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด

๑.๓.๑ แผนพัฒนาภาค

ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาคใต้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑.การเสริมสร้างความเข้มแข็งภาคการผลิตหลักให้เจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมแปรรูปพัฒนาประสิทธิภาพและผลิตสินค้าอาหารพัฒนาการท่องเที่ยว

๒.ขยายฐานเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มความหลากหลายของแหล่งสร้างรายได้และการจ้างงานให้แก่ภาคโดยพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านภายใต้กรอบโครงการ JDS และกรอบโครงการIMTGT พัฒนารองรับการขยายการลงทุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของประเทศและพัฒนาการคมนาคมขนส่งทางทะเล

๓.พัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพและมีภูมิคุ้มกันที่ดีเพื่อเสริมสมรรถนะการพัฒนาโดยการพัฒนาความรู้คุณธรรมและสุขภาวะการสร้าง ความมั่นคงในการดำรงชีวิตของคนจนคนด้อยโอกาสให้สามารถพึ่งตนเองได้การพัฒนาศักยภาพคนเพื่อเพิ่มผลผลิตการผลิตและเพิ่มโอกาสด้านอาชีพและรายได้และการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมและสร้างภูมิคุ้มกันแก่คนกลุ่มเสี่ยงเพื่อแก้ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๔.เสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและสังคมระดับชุมชนโดยสร้างกระบวนการเรียนรู้เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสู่การพึ่งตนเองพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนโดยการเพิ่มโอกาสการมีรายได้จากทรัพยากรในท้องถิ่นและส่งเสริมการใช้กระบวนการชุมชนเข้มแข็งเพื่อสร้างสันติสุขโดยเฉพาะการใช้กระบวนการชุมชนเข้มแข็งแก้ไขปัญหายาเสพติด

๕.ฟื้นฟูและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อรักษาสมดุลเชิงนิเวศน์อย่างยั่งยืนโดยฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อรักษาความสมดุลเชิงนิเวศน์สร้างความอุดมสมบูรณ์ทรัพยากรธรรมชาติให้เป็นฐานการผลิตอย่างยั่งยืนและควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบด้านคุณภาพชีวิต

๑.๓.๒ ยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

วิสัยทัศน์ (Vision)

“การท่องเที่ยวทางทะเลที่มีคุณภาพระดับโลกบนฐานความเข้มแข็งของภาคเกษตรและชุมชนอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวรวมถึงมาตรฐานการให้บริการการท่องเที่ยวสู่มาตรฐานสากล

๒. พัฒนาโครงข่ายคมนาคมเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวและภาคการเกษตรภายในกลุ่มจังหวัดและเชื่อมโยงการคมนาคมกับต่างประเทศ

๓. สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๔. สร้างเศรษฐกิจให้สมดุลเพื่อยกระดับความเป็นอยู่และมาตรฐานคุณภาพชีวิตของเกษตรกรชุมชนและท้องถิ่น

อย่างยั่งยืน

๕. พื้นฟูดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลของระบบนิเวศน์

วัตถุประสงค์ (Objectives)

๑. สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวและเพิ่มมูลค่าภาคเกษตร

๒. สร้างความมั่นคงในอาชีพและรายได้โดยเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรและความเข้มแข็งของชุมชน

๓. เพื่ออนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมดุลอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลที่มีคุณภาพระดับโลกอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์

๑.๑ กลยุทธ์พัฒนาปัจจัยพื้นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวอย่างให้เพียงพอและเหมาะสม

๑.๒ กลยุทธ์พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์อันดามันมีภูมิทัศน์สวยงามสะอาดเชื่อมโยงวิถีชีวิตวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑.๓ กลยุทธ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้อุดมสมบูรณ์อย่างยั่งยืนโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในพื้นที่

๑.๔ กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพบุคลากรภาคบริการแหล่งท่องเที่ยว

๑.๕ กลยุทธ์บริหารจัดการให้เกิดความยั่งยืน

๑.๖ กลยุทธ์พัฒนาด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตรประมงและปศุสัตว์ที่มีศักยภาพในพื้นที่เพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์

๒.๑ ปรับปรุงประสิทธิภาพการเพาะปลูกการประมงและการปศุสัตว์เพื่อผลผลิตและลดต้นทุนการผลิต

๒.๒ นำนวัตกรรมมาต่อยอดสู่การพัฒนาการแปรรูปเพื่อเพิ่มและสร้างมูลค่า

๒.๓ ส่งเสริมศักยภาพด้านการตลาดให้เกษตรกรโดยเฉพาะการเข้าถึง/รับรู้ข้อมูลทางการตลาด

๒.๔ การส่งเสริมการรวมกลุ่มและให้องค์ความรู้แก่เกษตรกรและผู้ประกอบการเพื่อความเข้มแข็ง

๑.๓.๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดระนอง

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชั้นนำการเกษตรสร้างสรรค์เมืองน่าอยู่ที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและประตูก้าวผ่านแดนฝั่งอันดามัน”

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่เมืองท่องเที่ยวชั้นนำของอาเซียน

๒. เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจด้วยรายได้ชุมชน

๓. สร้างความมั่นคงทางสังคมความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๔. พัฒนาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลของระบบนิเวศน์ที่เกิดมูลค่าเพิ่มเชิงสร้างสรรค์แก่ระบบเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืน

๕. ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพให้จังหวัดระนองเป็นประตูการค้าผ่านชายแดนในฝั่งอันดามัน

เป้าประสงค์รวม (Goals)

๑. สร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่มีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรมโดยการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในภาคเกษตรการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการค้าผ่านแดนเชื่อมโยงรายได้สู่ชุมชน

๒. เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

๓. เพื่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติให้มีความสมดุลอุดมสมบูรณ์ มีความหลากหลายทางชีวภาพ และมีสภาพแวดล้อมน่าอยู่

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic luses) จังหวัดได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ประเด็นดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชั้นนำ

๑.๑ เป้าประสงค์

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดระนองสามารถแข่งขันได้ทั้งภายในและต่างประเทศ และสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน

๑.๒ กลยุทธ์

๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว

๒) เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยว

๔) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวด้วยกลไกและช่องทางที่เข้าถึง

กลุ่มเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนมั่นคงเข้มแข็งตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๑ เป้าประสงค์

เศรษฐกิจของจังหวัดระนองขยายตัวอย่างยั่งยืนและเป็นธรรมเชื่อมโยงการเติบโตของเศรษฐกิจชุมชนที่ประชาชนมีอาชีพและรายได้ที่มั่นคง

๒.๒ กลยุทธ์

๑) ส่งเสริมการผลิตการบริโภคและจำหน่ายอาหารปลอดภัยสู่เมืองที่มั่นคงทางด้านอาหาร

๒) พัฒนาขีดความสามารถในการผลิตภาคเกษตร (พัฒนาคุณภาพ/ลดต้นทุนการผลิต) สร้างมูลค่าเพิ่มและส่งเสริมมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน

๓) ส่งเสริมความเข้มแข็งชุมชนสู่การพึ่งตนเองที่ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เป็นเมืองน่าอยู่ที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างยั่งยืน

๓.๑ เป้าประสงค์

- ๑) สังคมระนองน่าอยู่ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดีและมีคุณภาพการศึกษาสูงขึ้น
- ๒) จังหวัดระนองมีความสมดุลทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีคุณภาพตามเกณฑ์

มาตรฐาน

- ๓) ปัญหาพิบัติภัยอาชญากรรมและยาเสพติดลดลง

๓.๒ กลยุทธ์

- ๑) พัฒนาปัจจัยพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภคเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๒) อนุรักษ์ฟื้นฟูและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๓) ยกระดับคุณภาพการศึกษาและระบบสาธารณสุขให้ได้มาตรฐาน
- ๔) เสริมสร้างภูมิคุ้มกันและความเข้มแข็งทางสังคม
- ๕) เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงในพื้นที่ชายแดน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เป็นประตูการค้าผ่านแดนฝั่งอันดามัน

๔.๑ เป้าประสงค์

จังหวัดระนองมีบทบาทที่สำคัญในการเชื่อมโยงด้านการค้าและการลงทุนของไทยอาเซียนและกลุ่มประเทศ BIMSTEC

๔.๒ กลยุทธ์

- ๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโลจิสติกส์และสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้าการลงทุนและการส่งออก
- ๒) พัฒนาระบบบริหารจัดการกฎระเบียบที่เอื้อต่อการค้าผ่านแดน
- ๓) พัฒนาศักยภาพความพร้อมของผู้ประกอบการและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- ๔) พัฒนาระบบการตลาดและประชาสัมพันธ์โดยเน้นการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ

๑. ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดระนอง

ในการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดระนองผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งได้ร่วมกันกำหนดแนวทางในการประสานงานและบูรณาการโครงการในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติแผนการบริหารราชการแผ่นดินพ.ศ.๒๕๕๒ – ๒๕๕๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดระนอง และภารกิจตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดระนองโดยจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์ดังนี้

- ๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
- ๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและท่องเที่ยว
- ๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- ๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

๕.ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๖.ยุทธศาสตร์การพัฒนาการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีศาสนาและภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดระนอง ได้จัดทำขึ้นโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งร่วมกัน โดยนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติดียุทธศาสตร์การพัฒนา กลุ่มจังหวัดและยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด มาร่วมกันกำหนดเป็นกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกลไกในการสนับสนุนและตอบสนองนโยบายภาครัฐและเป็นองค์กรหลักในการพัฒนาท้องถิ่น บนพื้นฐานของการบูรณาการรอบด้านอย่างมีประสิทธิภาพ”

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด๖ ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑)พัฒนาเส้นทางคมนาคม ให้มีมาตรฐาน และสามารถเชื่อมโยงกันทั่วถึง

๒) พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร

๓) การจัดวางผังเมือง และการใช้ประโยชน์ที่ดิน

๔) พัฒนาสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ให้ทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑) ส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์ชุมชน และมุ่งเน้นให้เกิดการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒) พัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว ให้มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและยั่งยืน ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑)ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาอาชีพและรายได้ของประชาชน

๒) พัฒนาการศึกษาระบบและนอกระบบ โดยการส่งเสริมให้มีศูนย์เรียนรู้ชุมชน และการศึกษาตามอัธยาศัย

๓) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส

๔) การสร้างเสริมสุขภาวะของประชาชน

๕) ส่งเสริม สนับสนุน การจัดสวัสดิการชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด

ระนอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑) การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนา ประชาธิปไตย เทิดทูนสถาบัน และ ศักยภาพของ

ผู้นำชุมชน

๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
๓) การจัดเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกำหนดมาตรการ
ในการลดเหตุร้าย

๔) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑) การคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชนท้องถิ่น

๒) สร้างจิตสำนึกในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓) การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีศาสนาและภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑) ส่งเสริม อนุรักษ์ สืบทอด วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๒) สนับสนุนการจัดทำพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศาสนา

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพง

๒.๑ วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง

จากการวิเคราะห์ศักยภาพและประเมินสถานการณ์ของเทศบาลตำบลกำแพง ยังมีจุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค และขณะเดียวกันก็มีจุดแข็งและศักยภาพดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้

**“กำแพงน่าอยู่ ด้วยโครงสร้างพื้นฐานครบครัน ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพและการท่องเที่ยว
ดูแลรักษาสีเขียวแบบยั่งยืน บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมุ่งสู่คุณภาพชีวิตที่ดี”**

๒.๒ ยุทธศาสตร์

๒.๒.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร

๒.๒.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม

๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม

๒.๒.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๒.๒.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน

๒.๒.๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๒.๒.๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๒.๒.๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

๒.๓ เป้าประสงค์

๒.๓.๑ ทุกหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลกำแพง สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีอาชีพเสริม สร้างรายได้

ตลอดปี

๒.๓.๒ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการในทุกๆ ด้าน

๒.๓.๓ ทุกหมู่บ้านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๒.๒.๔ประชาชนมีการพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจ มีจิตสำนึก และค่านิยมที่ดี

๒.๒.๕ประชาชนและนักท่องเที่ยว มีแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อย

๒.๔ ตัวชี้วัด

๒.๔.๑ อัตราการเพิ่มขึ้นระบบโครงสร้างพื้นฐาน

๒.๒.๒ อัตราการเพิ่มขึ้นของความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ

๒.๒.๓ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว

๒.๕ ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี ๒๕๖๑-๒๕๖๕				
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
อัตราการเพิ่มขึ้นระบบโครงสร้างพื้นฐาน	ร้อยละ ๒	ร้อยละ ๒	ร้อยละ ๒	ร้อยละ ๒	ร้อยละ ๒
อัตราการเพิ่มขึ้นของความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๓
อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว	ร้อยละ ๓	ร้อยละ ๔	ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๖	ร้อยละ ๖

๒.๖ กลยุทธ์

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร กลยุทธ์

๑.๑ เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑.๒ ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมทางการบริหารและการเมือง

๑.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรชุมชนและคณะกรรมการชุมชน

๑.๔ ประสานงานให้เกิดเครือข่ายการทำงาน

๑.๕ สนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและ

บริการประชาชน

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม กลยุทธ์

๒.๑ ส่งเสริมกระบวนการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม การสร้างวินัยและจิตสาธารณะ

๒.๒ พัฒนาองค์ความรู้สู่ชุมชน สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

๒.๓ สวัสดิการสำหรับการพัฒนาเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

๒.๔ ส่งเสริมกิจกรรมป้องกันยาเสพติด

๓. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม กลยุทธ์

๓.๑ ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ

๓.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา

๓.๓ สนับสนุนและส่งเสริมการสืบสานวัฒนธรรมประเพณี วิถีชุมชน และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๓.๔ ส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกาย กีฬาภายในและภายนอกชุมชน

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิตกลยุทธ์

๔.๑ ส่งเสริมการพัฒนา ยกระดับงานด้านการจัดการสุขภาวะชุมชนแบบองค์รวมและการมีส่วนร่วม

ร่วม

๔.๒ ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน

๔.๓ ส่งเสริมสนับสนุนระบบเฝ้าระวังและป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ

๔.๔ ส่งเสริมงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก

๔.๕ พัฒนา ปรับปรุงงานสุขภาพาสสิ่งแวดลอมในชุมชน

๔.๖ ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมที่สอดคล้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน กลยุทธ์

๕.๑ เสริมสร้างความเป็นชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนและสังคมอยู่ดีมีสุข

๕.๒ ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕.๓ ส่งเสริมการสร้างวินัยจราจรและสนับสนุนกิจกรรมจัดระเบียบจราจร

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวกลยุทธ์

๖.๑ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ภาคการเกษตร อุตสาหกรรมการเกษตรและพัฒนาอาชีพ

๖.๒ พัฒนา ยกระดับ และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการสร้างเศรษฐกิจชุมชน

๖.๓ ส่งเสริมกิจกรรมที่สอดคล้องตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๖.๔ ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานกลยุทธ์

๗.๑ พัฒนา ปรับปรุงระบบการบริการสาธารณูปโภค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน

๗.๒ เสริมสร้างมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชน

๗.๓ ส่งเสริมการพัฒนาภูมิทัศน์ ปรับปรุงย่านชุมชนและสถานที่ราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ของ

เทศบาล

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงานกลยุทธ์

๘.๑ รณรงค์ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกสาธารณะทางด้านทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๒ พัฒนาระบบการองค์กรชุมชน และการสร้างเครือข่ายการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการเฝ้าระวังและพัฒนาคลองกำพวน

๘.๔ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำแผนพลังงานชุมชนและพลังงานทางเลือก

๘.๕ ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน การศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการลด

ภาวะโลกร้อน และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

๒.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์

๒.๗.๑ การบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานครอบคลุมทั้งตำบลโดยไม่มีพื้นที่ล้า

๒.๗.๒ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๒.๗.๓ การบริหารจัดการที่ยั่งยืน โดยเน้นภูมิสังคม ประวัติศาสตร์ ประเพณีวัฒนธรรม และ

ความต้องการของท้องถิ่น

แบบการกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

คำชี้แจง : เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลกำแพง.....

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑. คณะกรรมการแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๑.๑ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๒ มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๓ มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๑.๔ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๕ มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑.๖ มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชาคมท้องถิ่นและร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๒.๑ มีการประชุมประชาคมท้องถิ่น (ระดับหมู่บ้าน)	✓	
๒.๒ มีการประชุมประชาคมท้องถิ่น (ระดับตำบล)	✓	
๒.๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๒.๔ มีการแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหาความต้องการ ประเด็นที่เกี่วข้อง และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	✓	
๒.๕ มีการรวบรวมข้อมูลจากข้อ ๒.๔ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.๖ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลยุทธศาสตร์ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อตรวจสอบคล่องแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.๗ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลโครงการตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อตรวจสอบคล่องแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.๘ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ	✓	
๒.๙ มีข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	✓	

แบบประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงนาคตามแผนงาน (โครงการพัฒนาบริการสาธารณะ)

(๑) การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแผนเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑-๒

แผนงาน	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒		ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		ปี ๒๕๖๕		รวม ๕ ปี	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑. แผนงานบริหารงานทั่วไป	๗	๔๖๐,๐๐๐	๗	๘๕๐,๐๐๐	๑๐	๑,๔๓๐,๐๐๐	๑๐	๑,๔๘๐,๐๐๐	๑๐	๑,๔๘๐,๐๐๐	๔๔	๕,๗๐๐,๐๐๐
๒. แผนงานการรักษาความสงบภายใน	๕	๓๐๐,๐๐๐	๖	๒๐๕,๐๐๐	๗	๑๙๕,๐๐๐	๗	๒๙๐,๐๐๐	๗	๒๙๐,๐๐๐	๓๒	๑,๒๘๐,๐๐๐
๓. แผนงานการศึกษา	๗	๗,๘๓๗,๐๐๐	๙	๗,๘๓๑,๔๕๐	๑๐	๗,๖๒๙,๕๐๐	๑๐	๗,๙๖๐,๐๐๐	๑๐	๘,๐๖๐,๐๐๐	๔๖	๓๙,๓๑๗,๙๕๐
๔. แผนงานสาธารณสุข	๖	๖๒๐,๐๐๐	๗	๔๕๐,๐๐๐	๙	๑,๑๑๕,๐๐๐	๑๐	๑,๒๓๕,๐๐๐	๑๐	๗๑๐,๐๐๐	๔๒	๔,๑๓๐,๐๐๐
๕. แผนงานเคหะและชุมชน	๑๔	๗,๗๐๐,๐๐๐	๑๔	๖,๐๙๐,๐๐๐	๑๘	๗,๒๔๐,๐๐๐	๓๑	๑๕,๐๓๐,๐๐๐	๒๙	๑๓,๖๓๐,๐๐๐	๑๐๖	๔๙,๖๙๐,๐๐๐
๖. แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๕	๒๒๐,๐๐๐	๘	๑๙๐,๐๐๐	๙	๒๒๐,๐๐๐	๙	๒๔๐,๐๐๐	๙	๒๔๐,๐๐๐	๔๐	๑,๑๑๐,๐๐๐
๗. แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๗	๖๗๐,๐๐๐	๑๑	๑,๗๑๖,๘๐๐	๘	๗๕๕,๐๐๐	๘	๗๖๐,๐๐๐	๘	๗๖๐,๐๐๐	๔๒	๔,๖๖๑,๘๐๐
๘. แผนงานการเกษตร	๓	๓๓๐,๐๐๐	๗	๔๓๕,๐๐๐	๘	๑,๑๙๕,๐๐๐	๗	๖๐๕,๐๐๐	๗	๖๐๕,๐๐๐	๓๒	๓,๑๗๐,๐๐๐
๙. แผนงานงบกลาง	๔	๖,๖๐๔,๐๐๐	๔	๖,๘๒๐,๖๐๐	๔	๗,๗๘๗,๒๐๐	๔	๗,๘๑๖,๐๐๐	๔	๘,๓๑๖,๐๐๐	๒๐	๓๗,๓๔๓,๘๐๐
รวมทั้งสิ้น	๕๘	๒๔,๗๔๑,๐๐๐	๗๓	๒๔,๕๘๘,๘๕๐	๘๓	๒๗,๕๖๖,๗๐๐	๙๖	๓๕,๔๑๖,๐๐๐	๙๔	๓๔,๐๙๑,๐๐๐	๔๐๔	๑๔๖,๔๐๓,๕๕๐

แบบประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงตามแผนงาน (ครุภัณฑ์บริการสาธารณะ)

(๑) การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

ได้กำหนดครุภัณฑ์ที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

แผนงาน	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒		ปี ๒๕๖๓		ปี ๒๕๖๔		ปี ๒๕๖๕		รวม ๕ ปี	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑. แผนงานบริหารงานทั่วไป	-	-			๒๓	๕๘๐,๓๐๐	๒	๒๘,๐๐๐	-	-	๒๕	๖๐๘,๓๒๕
๒. แผนงานการศึกษา	-	-	-	-	๑๐	๖๘,๘๐๐	-	-	-	-	๑๐	๖๘,๘๐๐
๓. แผนงานสาธารณสุข					๑	๕๙,๐๐๐	-	-	-	-	๑	๕๙,๐๐๐
๔. แผนงานเกษตรและชุมชน	-	-	-	-	๑	๙๙,๐๐๐	-	-	-	-	๑	๙๙,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	๓๕	๖๕๔,๑๐๐	๒	๒๘,๐๐๐	-	๐	๓๗	๖๘๒,๑๐๐

บัญชีสรุปโครงการและงบประมาณ
แผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
เทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัด

ยุทธศาสตร์/แผนงาน	จำนวน โครงการ	คิดเป็นร้อยละของ โครงการทั้งหมด
๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร		
๑.๑ แผนงานบริหารทั่วไป	๕	๑๑.๙๐
รวม	๕	๑๑.๙๐
๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม		
๒.๑ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๖	๑๔.๒๙
๒.๒ แผนงานงบกลาง	๔	๙.๕๒
รวม	๑๐	๒๓.๘๑
๓) ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม		
๓.๑ แผนงานการศึกษา	๗	๑๖.๖๗
๓.๒ แผนงานการศาสนา วัฒนธรรม	๓	๗.๑๔
๓.๓ แผนงานกีฬาและนันทนาการ	๒	๔.๗๖
รวม	๑๒	๒๘.๕๗
๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต		
๔.๑ แผนงานสาธารณสุข	๗	๑๖.๖๗
รวม	๗	๑๖.๖๗
๕) ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน		
๕.๒ แผนงานรักษาความสงบภายใน	๗	๑๖.๖๗
รวม	๗	๑๖.๖๗
๖) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว		
๖.๑ แผนงานการเกษตร	-	-
รวม	-	-
๗) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน		
๗.๑ แผนงานเคหะและชุมชน	๑	๒.๓๘
รวม	๑	๒.๓๘
๘) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและพลังงาน		
๘.๑ แผนงานการเกษตร	๒	๔.๗๖
รวม	๒	๔.๗๖
รวมทั้งสิ้น	๔๒	๑๐๐

๒

. ๒๕๖๓

หัวตระนอง

จำนวนงบประมาณ (บาท)		ร้อยละของ งบประมาณ	หน่วยดำเนินการ
๑,๐๐๐,๐๐๐		๕.๖๘	ทต.กำพวน
๑,๐๐๐,๐๐๐		๕.๖๘	
๑๐๐,๐๐๐		๐.๕๗	ทต.กำพวน
๗,๘๑๗,๒๐๐		๔๔.๔๑	
๗,๙๑๗,๒๐๐		๔๔.๙๘	
๖,๘๕๖,๕๑๐		๓๘.๙๕	ทต.กำพวน
๒๘๕,๐๐๐		๑.๖๒	ทต.กำพวน
๑๒๐,๐๐๐		๐.๖๘	ทต.กำพวน
๗,๒๖๑,๕๑๐		๔๑.๒๖	
๘๐๐,๐๐๐		๔.๕๕	ทต.กำพวน
๘๐๐,๐๐๐		๔.๕๕	
๑๔๕,๐๐๐		๐.๘๒	
๑๔๕,๐๐๐		๐.๘๒	
-		-	
-		-	
๔๗๗,๔๐๐		๒.๗๑	ทต.กำพวน
๔๗๗,๔๐๐		๒.๗๑	
๓๕,๐๐๐		๐.๒๐	ทต.กำพวน
๓๕,๐๐๐		๐.๒๐	
๑๗,๖๐๑,๑๑๐		๑๐๐	

(๒) สรุปรายงานผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

แบบประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงนตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

คำชี้แจง : แบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ประเมินปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

สรุปรายงานผลการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓						
ลำดับ ที่	รายการ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการที่สามารถดำเนินการได้ (๓๗ โครงการ)		
				คิดเป็นร้อยละ ของแผนพัฒนา ท้องถิ่น	คิดเป็นร้อยละ ของแผนการ ดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ ของข้อบัญญัติ+ เงินสะสม
๑	บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ + เพิ่มเติม ฉบับที่ ๑ (๘๓+๑๑) = ๙๔	๙๔	๒๗,๕๖๖,๗๐๐ (๓,๘๐๐,๐๐๐	๓๙.๓๖	๖๔.๒๘	๗๑.๑๕
๒	ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณ	๔๒	๑๗,๑๑๙,๖๑๐			
๓	จ่ายขาดเงินสะสม	๑๐	๔,๐๑๖,๕๐๐			
๔	จัดทำแผนการดำเนินงาน -ข้อบัญญัติ(โครงการ) = ๔๒ -จ่ายขาดเงินสะสม = ๑๐	๕๒	๒๑,๑๓๖,๑๑๐ (๑๗,๑๑๙,๖๑๐ + ๔,๐๑๖,๕๐๐)			
๕	สามารถดำเนินการได้ - ข้อบัญญัติ = ๒๗ - เงินสะสม = ๑๐	๓๗	๑๐,๙๐๔,๓๒๕ (๑๕,๗๘๑,๖๓๖.๓๐ + ๔,๐๑๖,๕๐๐)			

สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ
จากการจ่ายเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดระยอง

ลำดับที่	ชื่อโครงการก่อสร้าง	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย
๑	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยนาโน หมู่ที่ ๒	๔๙๙,๘๐๐	๔๙๙,๘๐๐
๒	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยเพชรเกษมเก่าเชื่อมเพชรเกษมใหม่ หมู่ที่ ๒	๔๙๙,๘๐๐	๔๙๙,๘๐๐
๓	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยในลัด หมู่ที่ ๓	๔๙๙,๘๐๐	๔๙๙,๘๐๐
๔	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยใสใน หมู่ที่ ๕	๑๑๕,๒๐๐	๑๑๕,๒๐๐
๕	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยพ้อตา หมู่ที่ ๔	๔๙๙,๘๐๐	๔๙๙,๘๐๐
๖	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยป่าไม้โดนกลอย หมู่ที่ ๖	๒๔๘,๒๐๐	๒๔๘,๒๐๐
๗	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ซอยเพชรเกษมเก่า หมู่ที่ ๕	๔๙๙,๘๐๐	๔๙๙,๘๐๐
๘	โครงการปรับปรุงสถานที่ทิ้งขยะ โดยก่อสร้างลานคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๓	๓๑๘,๒๐๐	๓๑๘,๒๐๐
๙	โครงการก่อสร้างระบายน้ำ คสล.พร้อมขยายไหล่ทางซอยโรงเรียนภูเขาทอง หมู่ที่ ๔	๓๔๕,๓๐๐	๓๔๕,๓๐๐
๑๐	โครงการก่อสร้างรั้วศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มัสยิดอัสเตาฟีกียะห์ หมู่ที่ ๓	๔๙๐,๖๐๐	๔๙๐,๖๐๐
รวมทั้งสิ้น		๔,๐๑๖,๕๐๐	๔,๐๑๖,๕๐๐

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ของเทศบาลตำบลกำพวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลกำพวน
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ของเทศบาลตำบลกำแพงน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐	๒๐
๒. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	๒๐	๒๐
๓. ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย	๖๐	๖๐
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)	(๑๐)
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)	(๑๐)
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)	(๑๐)
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)	(๕)
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)	(๕)
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)	(๕)
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)	(๕)
๓.๘ แผนงาน	(๕)	(๕)
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)	(๕)
รวมคะแนน	๑๐๐	๑๐๐

**แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ของเทศบาลตำบลกำแพงนพ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของที่ดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครองการเลือกตั้ง ฯลฯ	๒๐ (๓)	๒๐ (๓)
	(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(๒)	(๒)
	(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์	(๒)	(๒)
	(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(๒)	(๒)
	(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การประมงสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ	(๒)	(๒)
	(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณี และงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(๒)	(๒)
	(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(๒)	(๒)
	(๘) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(๒)	(๒)
	(๙) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่นโดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ไขปัญหาปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๓)	(๓)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๒. การวิเคราะห์ สถานการณ์และ ศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์ จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต จังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของ ผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	๒๐ (๕)	๒๐ (๕)
	(๒) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับ ใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(๓)	(๓)
	(๓) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๓)	(๓)
	(๔) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริม อาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๓)	(๓)
	(๕) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทาง ภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อ สิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(๓)	(๓)
	(๖) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาใน ปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุด แข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T- Threat (อุปสรรค)	(๓)	(๓)
๓. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการ พัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ เชื่อมโยงหลักปรัชญาแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	๖๐ (๑๐)	๖๐ (๑๐)
๓.๑ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น			
๓.๒ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของ ท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักปรัชญาแผน ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและ Thailand ๔.๐	(๑๐)	(๑๐)
๓.๓ ยุทธศาสตร์ จังหวัด	สอดคล้องกับแผนพัฒนาภูมิภาค ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการ แผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักประชา รัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และThailand ๔.๐	(๑๐)	(๑๐)

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๓.๔ วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสัมพันธ์กับโครงการพัฒนา	(๕)	(๕)
๓.๕ กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(๕)	(๕)
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(๕)	(๕)
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(๕)	(๕)
๓.๘ แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(๕)	(๕)
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด /แผนพัฒนาจังหวัดยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	(๕)
รวมคะแนน		๑๐๐	๑๐๐

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ของเทศบาลตำบลกำแพง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลกำแพง
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

**แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ของเทศบาลตำบลกำแพงนพ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา	๑๐	๑๐
๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๑๐
๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๑๐
๔. แผนงานและยุทธศาสตร์การพิจารณา	๑๐	๑๐
๕. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐	๕๘
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	(๕)
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	(๕)
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	(๕)
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)	(๕)
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)	(๕)
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)	(๕)
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	(๕)
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่งคั่ง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ	(๕)	(๕)
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(๕)	(๕)
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)	(๓)
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผล คาดว่าจะได้รับ	(๕)	(๕)
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)	(๕)
รวมคะแนน	๑๐๐	๙๘

**แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
ของเทศบาลตำบลกำแพงนพ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๑. การสรุป สถานการณ์การ พัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจุบันและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	๑๐	๑๐
๒. การประเมินผล การนำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Qualitative)	๑๐	๑๐
๓. การประเมินผล การนำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติ ในเชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคๆ มาใช้เพื่อวัดค่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการตามที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	๑๐	๑๐
๔. แผนงานและ ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/ Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชญา	๑๐	๑๐

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕. โครงการพัฒนา	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	๖๐	๕๘
๕.๑ ความชัดเจน ของชื่อโครงการ	เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตาม วิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมี ความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไร ในอนาคต	(๕)	(๕)
๕.๒ กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ โครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับ หลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มี ความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	(๕)
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ ชัดเจนนำไปสู่การ ตั้งงบประมาณได้ ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมาย ต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิต อย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบ ลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลาย กลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือ กลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	(๕)
๕.๔ โครงการมี ความสอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถใน การแข่งขัน (๓) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบน คุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	(๕)
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ สอดคล้องกับ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ ที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคนเป็น ศูนย์กลางพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึด เป้าหมายอนาคตประเทศไทย ๒๕๗๙ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่ปฏิบัติให้ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็น เป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (๑) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การ รองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(๕)	(๕)

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕.๖ โครงการมีความ สอดคล้อง Thailand ๔.๐	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ไปสู่สินค้า เชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (๓) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้น ภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิด สร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านการเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(๕)	(๕)
๕.๗ โครงการ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของ แผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำเนิดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเหมือน หนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่ง ออกจากกันได้นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการ เชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นเป็น ปัจจุบัน	(๕)	(๕)
๕.๘ โครงการแก้ไข ปัญหาความยากจน หรือการเสริมสร้างให้ ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ หลักประชารัฐ	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชน ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็น โครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการ พัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(๕)	(๕)
๕.๙ งบประมาณมี ความสอดคล้องกับ เป้าหมาย(ผลผลิต ของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการในการ จัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมี ประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ความยุติธรรม (Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	(๕)
๕.๑๐ มีการประมาณ การราคาถูกต้องตาม หลักวิธีการ งบประมาณ	การประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้อง ตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความ โปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบในเชิงประจักษ์	(๕)	(๕)

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้
๕.๑๑ มีการกำหนด ตัวชี้วัด (KPI) และ สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผลที่ คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performancy Indicator : KPI) ที่ สามารถวัดได้ (measurable) ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (effectiveness) ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(๕)	(๕)
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (๑) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(๕)	(๕)
รวมคะแนน		๑๐๐	๑๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา
ของเทศบาลตำบลกำพวน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดย

เทศบาลตำบลกำพวน
อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลกำแพง ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ของเทศบาลตำบลกำแพง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลกำแพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๘ ด้าน

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๕. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพลังงาน

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๘ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลกำแพง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลตำบลกำแพง ทั้ง ๗ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๗๐ คน

๑.๒ กำหนด...

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. หมู่ที่ ๑ บ้านทะเลนอก	๑๐
๒. หมู่ที่ ๒ บ้านเหนือ	๑๐
๓. หมู่ที่ ๓ บ้านกำพวน	๑๐
๔. หมู่ที่ ๔ บ้านภูเขาทอง	๑๐
๕. หมู่ที่ ๕ บ้านสุขสำราญ	๑๐
๖. หมู่ที่ ๖ บ้านโตนดลอย	๑๐
๗. หมู่ที่ ๗ บ้านหาดทรายขาว	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๗๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๗๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๗๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับพื้นที่ ประเมินของเทศบาลตำบลกำพวน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๖,๓๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๗๐)

๑.๑) ระดับคะแนน	๐ – ๑,๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน	๑,๘๐๑ – ๓,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน	๓,๖๐๑ – ๖,๓๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (๖,๓๐๐ \text{ คะแนน})$$

๒) ตามประเด็น...

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,๘๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๗๐)

๒.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๘๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน	๘๐๑ - ๑,๖๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน	๑,๖๐๑ - ๒,๘๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (2,800 \text{ คะแนน})$$

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๗๐๐ คะแนน
(๑๐ x ๗๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๐๑ - ๔๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๔๐๑ - ๗๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (700 \text{ คะแนน})$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลกำแพง ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลตำบลกำแพง ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๗๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๓๐ คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๔๐ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๒	คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๖	คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๓๗	คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๑๕	คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	๓๒	คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๒๘	คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน	๑๐	คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๐	คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๑	คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๖๔	คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๓	คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๑	คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน	๑	คน

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพง

๕. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำแพงในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๓.๐๐%	๒๕.๐๐%	๒.๐๐%
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๓.๐๐%	๒๒.๐๐%	๕.๐๐%
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๓.๐๐%	๒๖.๐๐%	๑.๐๐%
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗๕.๐๐%	๒๐.๐๐%	๕.๐๐%
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๕.๐๐%
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๗.๐๐%	๑๖.๐๐%	๗.๐๐%
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๐.๐๐%	๒๒.๐๐%	๘.๐๐%
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๖๘.๐๐%	๒๑.๐๐%	๑๑.๐๐%
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๖.๐๐%	๒๐.๐๐%	๑๔.๐๐%
ภาพรวม	๗๑.๖๗%	๒๑.๘๙%	๖.๔๔%

๖. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๙๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๒
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๖๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๐
ภาพรวม	๗.๗๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๗๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๖๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๕
ภาพรวม	๙.๒๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๐๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๙๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
ภาพรวม	๙.๑๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๒
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๒๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๙๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
ภาพรวม	๘.๙๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๖๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๗๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
ภาพรวม	๘.๘๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๓๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๐๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๙
ภาพรวม	๙.๐๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๒
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙.๑๑
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙.๐๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
ภาพรวม	๙.๐๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๕
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๕๒
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
ภาพรวม	๘.๖๘

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลกำพวนในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาของเทศบาลตำบลกำพวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๑

➤ **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๗)**

- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๗๔.๒๑
(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม)
- พอดีมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๔๕
(ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและพลังงาน)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลตำบลกำพวน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกำพวนมากขึ้น เนื่องจากความช่วยเหลือด้านต่างๆที่เทศบาลตำบลกำพวนได้ดำเนินการถึงแม้ว่า มีเหตุจากสถานการณ์โควิด - ๑๙ ที่เกิดขึ้น แต่เหตุดังกล่าวทำให้เทศบาลตำบลกำพวน ไม่สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมหลายๆ โครงการได้ เนื่องจากเทศบาลต้องใช้เงินงบประมาณในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์โควิด-๑๙ เป็นจำนวนมาก โดยโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวนทั้งหมด ๑๕ โครงการ มีดังนี้

๑. โครงการฝึกอบรมและดูงานนอกสถานที่ งบประมาณ ๑๘๐,๐๐๐ บาท
๒. โครงการเลือกตั้ง งบประมาณ ๕๐๐,๐๐๐ บาท
๓. โครงการฝึกทบทวน อปพร. งบประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท

๔. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อจัดการไฟฟ้าและปัญหาหมอกควัน งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๕. โครงการสนับสนุนการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ทต.กำแพง (กู้ชีพกู้ภัย) งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๖. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาระบาดของโรคติดต่ออันตรายอย่างเฉียบพลันและยั่งยืน งบประมาณ ๑๐,๐๐๐

บาท

๗. โครงการบูรณาการการมีส่วนร่วมของประชาชน งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๘. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและอาชญากรรม งบประมาณ ๑๐,๐๐๐ บาท
๙. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ และผู้สูงอายุ งบประมาณ

๒๐,๐๐๐ บาท

๑๐. โครงการพัฒนาศรีและครอบครัว งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท
๑๑. โครงการวิจัยชุมชนและจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท
๑๒. ค่าใช้จ่ายในการแข่งขันกีฬาเทศบาล งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
๑๓. โครงการจัดส่งเยาวชนและประชาชนเข้าร่วมแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ งบประมาณ ๒๐,๐๐๐

บาท

๑๔. โครงการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา งบประมาณ ๑๕๐,๐๐๐ บาท
๑๕. โครงการอบรมจริยธรรมสัจจ งบประมาณ ๑๕,๐๐๐ บาท

ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม การให้บริการของเทศบาลตำบลกำแพง

4.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกำแพง สรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนทั้งในสำนักงานและนอกสำนักงานด้วยอัธยาศัยไมตรีและมีจิตบริการดีมาก
2. การให้บริการในงานต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็วดีมาก รวมทั้งมีช่องทางในการติดต่อหลากหลายช่องทาง
3. อาคารสถานที่เอื้อต่อการให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อที่สำนักงานฯ ดีมาก
4. ควรประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติมากขึ้น เช่น หาดประพาส น้ำตกโดนกลอย หมู่เกาะกำ เป็นต้น
5. ควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้ชาวบ้านอย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่มการทำประมงพื้นบ้าน กลุ่มผลิตและแปรรูปมะม่วงหิมพานต์ เป็นต้น
6. ควรฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งเลี้ยงแพะ รวมทั้งกลุ่มแม่บ้านกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มทำกะปิ น้ำปลา ไข่เค็ม เป็นต้น โดยการจัดหาตลาดรองรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้
7. ควรฝึกอบรมผู้ประกอบการให้เรียนรู้ด้านการผลิตและการตลาดผลิตภัณฑ์ในชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าและขยายตลาด โดยเฉพาะตลาดออนไลน์
8. ควรปรับปรุงท่าเรือตามชุมชนต่างๆ และจัดตั้งตลาดชุมชนตามท่าเทียบเรือ
9. ควรส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตามแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ และแหล่งโบราณสถานต่างๆ เช่น ป่าชายเลน ถ้ำญี่ปุ่น เกาะคางคาว เป็นต้น
10. ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามแหล่งชุมชนต่างๆ โดยเฉพาะในเขตบ้านกำแพง บ้านเหนือ บ้านภูเขาทอง เป็นต้น
11. ควรรักษาความสะอาดตามแหล่งท่องเที่ยว และตัดหญ้าตามถนนสายต่างๆ ให้มีความสะอาดมากขึ้น
12. ควรจัดโครงการป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด โดยประสานกับฝ่ายปกครองและหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
13. ควรมีสถานที่ออกกำลังกายตามหมู่บ้านต่างๆ
14. ควรจัดหาแหล่งน้ำในการจัดทำน้ำประปาหมู่บ้าน เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าแล้ง
15. ควรจัดหาแหล่งกำจัดขยะมูลฝอย เพื่อรองรับปริมาณขยะในอนาคต
16. ควรส่งเสริม/สนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และประเพณีทางศาสนาตามมัสยิดต่างๆ และวัดกำแพง อย่างต่อเนื่อง

สรุป และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.59	0.50	91.80	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.46	93.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	0.48	92.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	0.50	92.00	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.45	94.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.74	0.44	94.80	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชน กรณีภัยพิบัติ	4.65	0.48	93.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.50	92.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.57	0.51	91.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.47	93.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.46	94.60	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล กำแพง	4.73	0.51	94.60	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.50	94.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.68	0.55	93.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	0.51	95.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	0.53	95.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.68	0.49	93.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุพรรณบุรี จังหวัดระนอง แยกตามงานต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 93.60 โดยงานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 หรือร้อยละ 94.60 รองลงมาคือ งานการให้บริการ ด้าน

จัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 94.00 งานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 หรือร้อยละ 93.00 และงานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40

5.2 ข้อเสนอแนะ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 (ตารางที่ 3) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานการให้บริการด้านจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล และงานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงน มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หรือร้อยละ 94.40 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40 (ตารางที่ 25) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงน มีขั้นตอนในการให้บริการที่มีความชัดเจน มีความสะดวกรวดเร็ว มีการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ กระบวนการบริการมีประสิทธิภาพในการจัดการระบบการบริการที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม ควรหาวิธีการในการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น ควรมีการแจ้งขั้นตอนของการใช้บริการในงานต่างๆ ให้ผู้รับบริการได้รับทราบก่อนที่จะเข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อจะทำให้ผู้รับบริการจะได้จัดเตรียมเอกสารต่างๆ ไว้ก่อนล่วงหน้า จะทำให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น โดยเฉพาะการกำหนดขั้นตอนการให้บริการจะต้องลดขั้นตอนการให้บริการให้มากที่สุด รวมทั้งควรลดเอกสารคำร้องต่างๆ จะทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวก และรวดเร็วในการรับบริการมากขึ้น ตลอดจนในงานบางงานอาจจะมีการขั้นตอนในการแจ้งเตือนผู้รับบริการก่อนล่วงหน้า เช่น งานการรับชำระภาษีประเภทต่างๆ

2. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 (ตารางที่ 3) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลกำแพงนมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 93.60 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 หรือร้อยละ 93.00 (ตารางที่ 25) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงน มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ กล่าวคือ การให้บริการประชาชนในงานบางงาน มีการให้บริการนอกสถานที่ตั้งของสำนักงาน นอกจากนั้น การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ มีการเปิดช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้รับบริการแจ้งเรื่องต่างๆ ผ่าน website ของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวก ประหยัด และรวดเร็ว รวมทั้งมีการพบปะกับประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอปัญหา/การพัฒนาพื้นที่ต่างๆ

อย่างไรก็ตาม การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ ควรจะมีหลากหลายช่องทาง ให้สอดคล้องกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ และภูมิรู้ของแต่ละคนที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงควรกำหนดช่องทางให้ตรงกับสภาพของกลุ่มผู้รับบริการต่างๆ กล่าวคือ อาจจะมีช่องทางดั้งเดิม อาทิ เดินทางมารับบริการที่หน่วยงาน นอกจากนั้น อาจจะมีช่องทางใหม่ๆ อาทิ การให้หรือรับบริการผ่านทางสมาร์ทโฟน ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 หรือร้อยละ 93.80 (ตารางที่ 3) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานการให้บริการ ด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงนาค มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 หรือร้อยละ 95.00 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 94.00 (ตารางที่ 25) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงนาค มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ มีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ทำงานเป็นระบบระเบียบและถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ สอดคล้องกับแนวคิดของคุณภาพการให้บริการที่เกี่ยวกับการมีหัวใจบริการ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องมีบุคลิกภาพเกี่ยวกับ (1) การยิ้มแย้มแจ่มใส (2) ปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ (3) มีการสื่อสารที่ดี และ (4) มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรานึกถึงความรู้สึกของผู้มาติดต่อขอรับบริการ

อย่างไรก็ตาม ควรมอบหมายงานให้สอดคล้องกับศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรแต่ละคน เพื่อจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บุคลากรที่ให้บริการในงานบริการต่างๆ จะต้องปลูกฝังเกี่ยวกับจิตบริการ ดังนั้น องค์กรจึงควรมีแผนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อจะทำให้มีศักยภาพในการทำงานที่ดีมากขึ้น รวมทั้งจะต้องกำหนดระบบการประเมิน การปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน และจะส่งผลให้การให้บริการแก่ประชาชนดีขึ้นด้วย

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 หรือร้อยละ 94.20 (ตารางที่ 3) หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานการให้บริการ ด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงนาค มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 หรือร้อยละ 95.60 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 หรือร้อยละ 94.80 (ตารางที่ 25) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงนาค มีสถานที่ที่สะดวกสบายในการให้บริการ ในตัวอาคาร มีการแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ที่กล่าวถึง องค์ประกอบที่สำคัญของการมีหัวใจบริการจะต้องมีการจัดบรรยากาศ สถานที่ทำงานให้สะอาด เรียบร้อย บรรยากาศร่มเย็น มีสถานที่พักผ่อนหรือที่พักรอ การตกแต่งภายในและภูมิทัศน์ที่สวยงาม จัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน รวมทั้งจัดสถานที่จอดรถ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และที่นั่งรอรับบริการไว้รองรับผู้เข้ามาใช้บริการ

อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาความพร้อมด้านสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานให้เกิดความพร้อมในการให้บริการ รวมทั้งดูแลตรวจตราความสะอาดและภูมิทัศน์ให้เกิดความสวยงามเพื่อให้ผู้รับบริการ มีความประทับใจในอาคารสถานที่ จึงควรมีโครงการต่างๆ ที่จะให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาคารสถานที่ในโอกาสต่างๆ รวมทั้งควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและมีการประเมินด้านต่างๆ อยู่เป็นประจำ

จากที่คณะกรรมการติดตามได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังโพธิ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ปัญหา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์

ข้อเสนอแนะ

บทสรุปการประเมิน และข้อเสนอแนะ

บทสรุปผลการประเมินของมหาวิทยาลัยทักษิณ จากจำนวนประชากรในพื้นที่ทั้งสิ้น ๒๕๐ คน

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกำแพงน สรุปลงได้ดังนี้

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนทั้งในสำนักงานและนอกสำนักงานด้วยอัธยาศัยไมตรีและมีจิตบริการดีมาก

๒. การให้บริการในงานต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็วดีมาก รวมทั้งมีช่องทางในการติดต่อหลากหลายช่องทาง

๓. อาคารสถานที่เอื้อต่อการให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อที่สำนักงานฯ ดีมาก

๔. ควรประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติมากขึ้น เช่น หาดประพาส น้ำตกโดนกลอย หมู่เกาะกำ เป็นต้น

๕. ควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้ชาวบ้านอย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่มการทำประมงพื้นบ้าน กลุ่มผลิตและแปรรูปมะม่วงหิมพานต์ เป็นต้น

๖. ควรฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งเลี้ยงแพะ รวมทั้งกลุ่มแม่บ้านกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มทำกะปิ น้ำปลา ไข่เค็ม เป็นต้น โดยการจัดหาตลาดรองรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้

๗. ควรฝึกอบรมยุวเกษตรกรให้เรียนรู้ด้านการผลิตและการตลาดผลิตภัณฑ์ในชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าและขยายตลาด โดยเฉพาะตลาดออนไลน์

๘. ควรปรับปรุงท่าเรือใบเรือตามชุมชนต่างๆ และจัดตั้งตลาดชุมชนตามท่าเทียบเรือ

๙. ควรส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตามแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ และแหล่งโบราณสถานต่างๆ เช่น ป่าชายเลน ถ้ำญี่ปุ่น เกาะค้างคาว เป็นต้น

๑๐. ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามแหล่งชุมชนต่างๆ โดยเฉพาะในเขตบ้านกำแพงน บ้านเหนือ บ้านภูเขาทอง เป็นต้น

๑๑. ควรรักษาความสะอาดตามแหล่งท่องเที่ยว และตัดหญ้าตามถนนสายต่างๆ ให้มีความสะอาดมากขึ้น

๑๒. ควรจัดโครงการป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด โดยประสานกับฝ่ายปกครองและหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

๑๓. ควรมีสถานที่ออกกำลังกายตามหมู่บ้านต่างๆ

๑๔. ควรจัดหาแหล่งน้ำในการจัดทำน้ำประปาหมู่บ้าน เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าแล้ง

๑๕. ควรจัดหาแหล่งกำจัดขยะมูลฝอย เพื่อรองรับปริมาณขยะในอนาคต

๑๖. ควรส่งเสริม/สนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และประเพณีทางศาสนาตามมัสยิดต่างๆ และวัดกำแพงน อย่างต่อเนื่อง

สรุป และข้อเสนอแนะ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ	๔.๖๒	๐.๔๙	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๙	๐.๕๐	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๕	๐.๔๖	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๓	๐.๔๘	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๐	๐.๕๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล	๔.๗๐	๐.๔๖	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๒	๐.๔๕	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๔	๐.๔๘	๙๒.๘๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๐	๐.๔๖	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๔	๐.๔๔	๙๔.๘๐	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ	๔.๖๕	๐.๔๘	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๒	๐.๕๐	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๕๗	๐.๕๑	๙๑.๔๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๘	๐.๔๗	๙๓.๖๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๓	๐.๔๖	๙๔.๖๐	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพง	๔.๗๓	๐.๕๑	๙๔.๖๐	มากที่สุด
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๒	๐.๕๐	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๖๘	๐.๕๕	๙๓.๖๐	มากที่สุด
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๕	๐.๕๑	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘	๐.๕๓	๙๕.๖๐	มากที่สุด
เฉลี่ย	๔.๖๘	๐.๔๙	๙๓.๖๐	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุราษฎร์ธานี จังหวัดระนอง แยกตามงานต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ หรือร้อยละ ๙๓.๖๐ โดยงานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลกำแพง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ หรือร้อยละ ๙๔.๖๐ รองลงมาคือ งานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ หรือร้อยละ ๙๔.๐๐ งานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ หรือร้อยละ ๙๓.๐๐ และงานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ หรือร้อยละ ๙๒.๔๐

ข้อเสนอแนะ

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ หรือร้อยละ ๙๓.๒๐ หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล และงานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำพวนมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ หรือร้อยละ ๙๔.๔๐ รองลงมาเป็นงาน การให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๒ หรือร้อยละ ๙๒.๔๐ จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำพวน มีขั้นตอนในการให้บริการที่มีความชัดเจน มีความสะดวกรวดเร็ว มีการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ กระบวนการบริการมีประสิทธิภาพในการจัดการระบบการบริการที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม ควรหาวิธีการในการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น ควรมีการแจ้งขั้นตอนของการใช้บริการในงานต่างๆ ให้ผู้รับบริการได้รับทราบก่อนที่จะเข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อจะทำให้ผู้รับบริการจะได้จัดเตรียมเอกสารต่างๆ ไว้ก่อนล่วงหน้า จะทำให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น โดยเฉพาะการกำหนดขั้นตอนการให้บริการจะต้องลดขั้นตอนการให้บริการให้มากที่สุด รวมทั้งควรลดเอกสารคำร้องต่างๆ จะทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวก และรวดเร็วในการรับบริการมากขึ้น ตลอดจนในงานบางงานอาจจะมีการขั้นตอนในการแจ้งเตือนผู้รับบริการก่อนล่วงหน้า เช่น งานการรับชำระภาษีประเภทต่างๆ

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ หรือร้อยละ ๙๒.๘๐ หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำพวนมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ หรือร้อยละ ๙๓.๖๐ รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ หรือร้อยละ ๙๓.๐๐ (ตารางสรุป) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำพวน มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ กล่าวคือ การให้บริการประชาชนในงานบางงาน มีการให้บริการนอกสถานที่ตั้งของสำนักงาน นอกจากนั้น การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ มีการเปิดช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้รับบริการแจ้งเรื่องต่างๆ ผ่าน website ของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวก ประหยัด และรวดเร็ว รวมทั้งมีการพบปะกับประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอปัญหา/การพัฒนาพื้นที่ต่างๆ

อย่างไรก็ตาม การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ ควรจะมีหลากหลายช่องทางให้สอดคล้องกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ และภูมิรู้ของแต่ละคนที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงควรกำหนดช่องทางให้ตรงกับสภาพของกลุ่มผู้รับบริการต่างๆ กล่าวคือ อาจจะมีช่องทางดั้งเดิม อาทิ เดินทางมารับบริการที่หน่วยงาน นอกจากนั้น อาจจะมีช่องทางใหม่ๆ อาทิ การให้หรือรับบริการผ่านทางสมาร์ทโฟน ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ หรือร้อยละ ๙๓.๘๐ หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงนาค มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ หรือร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ หรือร้อยละ ๙๔.๐๐ (ตารางสรุปผล) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าเทศบาลตำบลกำแพงนาค มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการมีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ทำงานเป็นระบบระเบียบและถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ สอดคล้องกับแนวคิดของคุณภาพการให้บริการที่เกี่ยวกับการมีหัวใจบริการ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องมีบุคลิกภาพเกี่ยวกับ (๑) การยิ้มแย้มแจ่มใส (๒) ปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ (๓) มีการสื่อสารที่ดี และ (๔) มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรา นึกถึงความรู้สึกของผู้มาติดต่อขอรับบริการ

อย่างไรก็ตาม ควรมอบหมายงานให้สอดคล้องกับศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรแต่ละคน เพื่อจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บุคลากรที่ให้บริการในงานบริการต่างๆ จะต้องปลูกฝังเกี่ยวกับจิตบริการ ดังนั้น องค์กรจึงควรจะมีแผนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อจะทำให้มีศักยภาพในการทำงานที่ดีมากขึ้น รวมทั้งจะต้องกำหนดระบบการประเมิน การปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน และจะส่งผลให้การให้บริการแก่ประชาชนดีขึ้นด้วย

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ หรือร้อยละ ๙๔.๒๐ หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงนาค มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ หรือร้อยละ ๙๕.๖๐ รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ หรือร้อยละ ๙๔.๘๐ (ตารางสรุปผล) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงนาค มีสถานที่ที่สะดวกสบายในการให้บริการ ในตัวอาคาร มีการแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ที่กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญของการมีหัวใจบริการ จะต้องมีการจัดบรรยากาศ สถานที่ทำงานให้สะอาด เรียบร้อย บรรยากาศร่มเย็น มีสถานที่พักผ่อนหรือที่พักผ่อนการตกแต่งภายในและภูมิทัศน์ที่สวยงาม จัดแบ่งพื้นที่ เป็นสัดส่วน รวมทั้งจัดสถานที่จอดรถ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และที่นั่งรอรับบริการไว้รองรับผู้เข้ามาใช้บริการ

อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาความพร้อมด้านสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานให้เกิดความพร้อมในการให้บริการ รวมทั้งดูแลตรวจตราความสะอาดและภูมิทัศน์ให้เกิดความสวยงามเพื่อให้ผู้รับบริการมีความประทับใจในอาคารสถานที่ จึงควรจะมีโครงการต่างๆ ที่จะให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาคารสถานที่ในโอกาสต่างๆ รวมทั้งควรจะมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและมีการประเมินด้านต่างๆ อยู่เป็นประจำ

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามผลประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลกำแพง ดังนี้

๕.๑ เทศบาลตำบลกำแพง ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลตำบลกำแพงดีขึ้น

๕.๓ เทศบาลตำบลกำแพง สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกำแพง สรุปลงได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนทั้งในสำนักงานและนอกสำนักงานด้วยอัธยาศัยไมตรี และมีจิตบริการดีมาก
2. การให้บริการในงานต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็วดีมาก รวมทั้งมีช่องทางในการติดต่อหลากหลายช่องทาง
3. อาคารสถานที่เอื้อต่อการให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อที่สำนักงานฯ ดีมาก
4. ควรประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติมากขึ้น เช่น หาดประพาส น้ำตกโตนกลอย หมู่เกาะกำ เป็นต้น
5. ควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้ชาวบ้านอย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่มการทำประมงพื้นบ้าน กลุ่มผลิตและแปรรูปมะม่วงหิมพานต์ เป็นต้น
6. ควรฟื้นฟูและพัฒนาแหล่งเลี้ยงแพะ รวมทั้งกลุ่มแม่บ้านกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มทำกะปิ น้ำปลา ไข่เค็ม เป็นต้น โดยการจัดหาตลาดรองรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้
7. ควรฝึกอบรมเกษตรกรให้เรียนรู้ด้านการผลิตและการตลาดผลิตภัณฑ์ในชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าและขยายตลาด โดยเฉพาะตลาดออนไลน์
8. ควรปรับปรุงท่าเรือตามชุมชนต่างๆ และจัดตั้งตลาดชุมชนตามท่าเทียบเรือ
9. ควรส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตามแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ และแหล่งโบราณสถานต่างๆ เช่น ป่าชายเลน ถ้ำญี่ปุ่น เกาะค้างคาว เป็นต้น
10. ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามแหล่งชุมชนต่างๆ โดยเฉพาะในเขตบ้านกำแพง บ้านเหนือ บ้านภูเขาทอง เป็นต้น
11. ควรรักษาความสะอาดตามแหล่งท่องเที่ยว และตัดหญ้าตามถนนสายต่างๆ ให้มีความสะอาดมากขึ้น
12. ควรจัดโครงการป้องกันและบำบัดผู้ติดยาเสพติด โดยประสานกับฝ่ายปกครองและหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
13. ควรมีสถานที่ออกกำลังกายตามหมู่บ้านต่างๆ
14. ควรจัดหาแหล่งน้ำในการจัดทำน้ำประปาหมู่บ้าน เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงหน้าแล้ง
15. ควรจัดหาแหล่งกำจัดขยะมูลฝอย เพื่อรองรับปริมาณขยะในอนาคต
16. ควรส่งเสริม/สนับสนุนประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น และประเพณีทางศาสนาตามมัสยิดต่างๆ และวัดกำแพง อย่างต่อเนื่อง

สรุป และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมินจากการประเมินของมหาวิทยาลัยทักษิณ จากจำนวนประชากรในพื้นที่ทั้งสิ้น 250 คน

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ	4.62	0.49	92.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.59	0.50	91.80	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.46	93.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	0.48	92.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	0.50	92.00	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.45	94.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.64	0.48	92.80	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.70	0.46	94.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.74	0.44	94.80	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ	4.65	0.48	93.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.62	0.50	92.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.57	0.51	91.40	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.47	93.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.46	94.60	มากที่สุด
งานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพง	4.73	0.51	94.60	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.50	94.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.68	0.55	93.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.75	0.51	95.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	0.53	95.60	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.68	0.49	93.60	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลกำแพง อำเภอสุราษฎร์ จังหวัดระนอง แยกตามงานต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 93.60 โดยงานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลกำแพง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 หรือร้อยละ 94.60 รองลงมาคือ งานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์

พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 94.00 งานการให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 หรือร้อยละ 93.00 และงานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 หรือร้อยละ 93.20 หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล และงานการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงนวม มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หรือร้อยละ 94.40 รองลงมาเป็นงาน การให้บริการด้านความช่วยเหลือประชาชนกรณีภัยพิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือร้อยละ 92.40 จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงนวม มีขั้นตอนในการให้บริการที่มีความชัดเจน มีความสะดวกรวดเร็ว มีการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ กระบวนการบริการมีประสิทธิภาพในการจัดการระบบการบริการที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม ควรหาวิธีการในการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น ควรมีการแจ้งขั้นตอนของการให้บริการในงานต่างๆ ให้ผู้รับบริการได้รับทราบก่อนที่จะเข้ามาใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อจะทำให้ผู้รับบริการจะได้จัดเตรียมเอกสารต่างๆ ไว้ก่อนล่วงหน้า จะทำให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น โดยเฉพาะการกำหนดขั้นตอนการให้บริการจะต้องลดขั้นตอนการให้บริการให้มากที่สุด รวมทั้งควรลดเอกสารคำร้องต่างๆ จะทำให้ผู้รับบริการมีความสะดวก และรวดเร็วในการรับบริการมากขึ้น ตลอดจนในงานบางงาน อาจจะมีส่วนในการแจ้งเตือนผู้รับบริการก่อนล่วงหน้า เช่น งานการรับชำระภาษีประเภทต่างๆ

2. ด้านช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือร้อยละ 92.80 หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงนวมมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 หรือร้อยละ 93.60 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 หรือร้อยละ 93.00 (ตารางสรุป) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงนวม มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ กล่าวคือ การให้บริการประชาชนในงานบางงาน มีการให้บริการนอกสถานที่ตั้งของสำนักงาน นอกจากนั้น การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ มีการเปิดช่องทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้รับบริการแจ้งเรื่องต่างๆ ผ่าน website ของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวก ประหยัด และรวดเร็ว รวมทั้งมีการพบปะกับประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอปัญหา/การพัฒนาพื้นที่ต่างๆ

อย่างไรก็ตาม การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ ควรจะมีหลากหลายช่องทาง ให้สอดคล้องกับผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ และภูมิรัฐของแต่ละคนที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงควรกำหนดช่องทางให้ตรงกับสภาพของกลุ่มผู้รับบริการต่างๆ กล่าวคือ อาจจะมีช่องทางดั้งเดิม อาทิ เดินทางมารับบริการที่หน่วยงาน นอกจากนั้น อาจจะมีช่องทางใหม่ๆ อาทิ การให้หรือรับบริการผ่านทางสมาร์ทโฟน ซึ่งจะช่วยให้ผู้รับบริการมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 หรือร้อยละ 93.80 หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงน มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 หรือร้อยละ 95.00 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หรือร้อยละ 94.00 (ตารางสรุปผล) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงน มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการมีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเองทำงานเป็นระบบระเบียบและถูกต้องตามขั้นตอน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ สอดคล้องกับแนวคิดของคุณภาพการให้บริการที่เกี่ยวกับการมีหัวใจบริการ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องมีบุคลิกภาพเกี่ยวกับ (1) การยิ้มแย้มแจ่มใส (2) ปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ (3) มีการสื่อสารที่ดี และ (4) มีการเอาใจเขามาใส่ใจเรา นี่ถึงความรู้สึกของผู้มาติดต่อขอรับบริการ

อย่างไรก็ตาม ควรมอบหมายงานให้สอดคล้องกับศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรแต่ละคน เพื่อจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บุคลากรที่ให้บริการในงานบริการต่างๆ จะต้องปลูกฝังเกี่ยวกับจิตบริการ ดังนั้น องค์กรจึงควรจะมีแผนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อจะทำให้มีศักยภาพในการทำงานที่ดีมากขึ้น รวมทั้งจะต้องกำหนดระบบการประเมิน การปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน และจะส่งผลให้การให้บริการแก่ประชาชนดีขึ้นด้วย

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 หรือร้อยละ 94.20 หากพิจารณาตามประเภทของงาน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกำแพงน มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 หรือร้อยละ 95.60 รองลงมาเป็นงานการให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 หรือร้อยละ 94.80 (ตารางสรุปผล) จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า เทศบาลตำบลกำแพงน มีสถานที่ที่สะดวกสบายในการให้บริการ ในตัวอาคาร มีการแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ที่กล่าวถึงองค์ประกอบที่สำคัญของการมีหัวใจบริการจะต้องมีการจัดบรรยากาศ สถานที่ทำงานให้สะอาด เรียบร้อย บรรยากาศร่มเย็น มีสถานที่พักผ่อนหรือที่พักรอ การตกแต่งภายในและภูมิทัศน์ที่สวยงาม จัดแบ่งพื้นที่ เป็นสัดส่วน รวมทั้งจัดสถานที่จอดรถ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และที่นั่งรอรับบริการไว้รองรับผู้เข้ามาใช้บริการ

อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาความพร้อมด้านสถานที่ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานให้เกิดความพร้อมในการให้บริการ รวมทั้งดูแลตรวจตราความสะอาดและภูมิทัศน์ให้เกิดความสวยงามเพื่อให้ผู้รับบริการมีความประทับใจในอาคารสถานที่ จึงควรมีโครงการต่างๆ ที่จะให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาคารสถานที่ในโอกาสต่างๆ รวมทั้งควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและมีการประเมินด้านต่างๆ อยู่เป็นประจำ



ข้อมูลรายละเอียด

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

และ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทางการพิจารณาการ
ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการ เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของเทศบาลตำบลกำแพง

โดย

นางมณีนุชญา ขุนภักดี

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ประธานอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลกำแพง

อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง

โทรศัพท์ ๐ ๗๗๘๑ ๐๖๒๘ ต่อ ๑๐๖

โทรสาร ๐ ๗๗๘๑ ๐๙๔๐

ประมวลภาพกิจกรรม ปี พ.ศ.๒๕๖๓

โครงการหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง



โครงการขยะพารวย



โครงการฝึกอบรมให้ความรู้และสนับสนุนการจัดกิจกรรมการป้องกันโรคติดต่อร้ายแรง โรคไม่ติดต่อ โรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำทุกชนิด



โครงการมอบประกาศนียบัตร



โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วม



โครงการแจกหน้ากากอนามัย



ร่วมกิจกรรม : ตลาดพัฒนาสินค้าเกษตร อ.สุขสำราญ จ.ระนอง



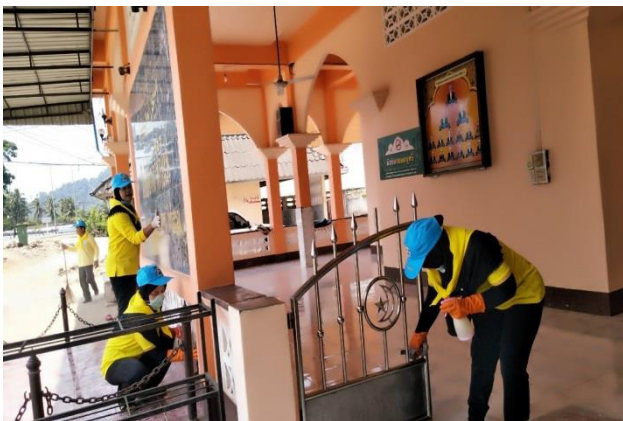
โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น



มอบถุงยังชีพให้กับพี่น้องประชาชนในพื้นที่ตำบลกำพวนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-1๙)



กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ทำความสะอาดตลาดสด สถานที่สาธารณะ และสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา



กิจกรรม : บำเพ็ญประโยชน์ พัฒนา ทำความสะอาดอาคารสำนักงาน เก็บขยะ ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ เพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)



กิจกรรมการแสดงนิทรรศการผลงานปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



กิจกรรมจิตอาสาปรับปรุงภูมิทัศน์โรงเรียนบ้านทะเลนอก หมู่ที่ ๑ ตำบลกำพวน อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง



เทศบาลตำบลกำแพงน เข้าร่วมประชุมประจำเดือนหมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ (บ้านภูเขาทอง) โดยมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หัวหน้าส่วนราชการ ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ ณ ศาลาอเนกประสงค์หมู่ที่ ๔ (บ้านท่ากลาง)

